

вынесения приговора, если собраны достаточные доказательства о том, что имущество получено незаконным путем. Однако вообще нет данных об использовании этой нормы закона.

Также необходимо наличие правовых институтов, которые позволили бы более оперативно обеспечить расследование дел и возврат доходов, полученных преступным путем. Недостаточная изученность основных механизмов и особенностей перемещения за пределы страны с использованием банковских технологий денежных средств, полученных преступным путем, а также использование различных ухищренных способов их сокрытия затрудняет эффективную деятельность наших правоохранительных органов. В этой части нужны эффективные законы Республики Казахстан, которые положительно повлияют на повышение результативности отправления правосудия.

Мировой опыт показывает, что полностью избавиться от коррупции не удаётся ни в одной стране, но существенно снизить ее проявления вполне возможно. Анализ зарубежного опыта противодействия коррупции может помочь выбрать из мирового опыта набор эффективных антикоррупционных мер и принять ее в сложившихся условиях в современном Казахстане.

Наша страна более 10 лет работала над вступлением в ГРЕКО. Присоединение стало очередным шагом в расширении взаимодействия Казахстана с зарубежными партнерами в сфере противодействия коррупции. 30 декабря 2019 года Глава государства подписал соответствующий закон. С этого момента Казахстан стал новым, 50-м членом ГРЕКО (Группа государств против коррупции Совета Европы), которая образована в 1999 году с целью совершенствования антикоррупционной политики стран-членов на основе передовых европейских стандартов. ГРЕКО объединяет 49 государств, в числе которых США, Великобритания, Германия, Франция, Швеция, Норвегия, Россия, Азербайджан, Грузия, Украина, Молдова, Беларусь и другие [8].

Коррупция непобедима, но эффективная реализация Антикоррупционной стратегии Казахстана, всеобщая атмосфера общественного неприятия ее, активная непримиримая позиция правоохранительных органов за последнее десятилетие позволяют надеяться, что можно минимизировать масштаб этого социального зла.

Литература

- 1. Международного пакта о гражданских и политических правах*
- 2. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах.*
- 3. Universal Declaration of Human Rights on 10 December 1948, adopted by General Assembly resolution 217 A (III) of the General Assembly.*
- 4. Токаев К.К. Интернет-ресурс Президента Республики Казахстан. 2019 г. 21 мая.*
- 5. Комитет по правовой статистике и специальным учетам. Статистические данные.*
- 6. Тукпиев Ж. На сумму свыше 36 млн тенге хотел "нажиться" экс-чиновник за счет инвалидов в Карагандинской области. Казахстанская правда. 28 Февраля 2019 г.; Интернет-ресурс. БИСС.kz - Бесплатная Информационная Справочная Служба*
- 7. Минфин РК изучает фамилии казахстанцев в скандальном списке панамских офшоров <http://kg.utro.news/minfin-i> 14 мая 2016 г.*
- 8. Власова А. ГРЕКО: новые горизонты. Казахстанская правда. 10 января 2020 г.*

МРНТИ 04.21.61

<https://doi.org/10.51889/2020-1.1728-8940.37>

Толубекова Б.Х.¹, Сайлибаева Ж.Ю.¹, Хведелидзе Т.Б.¹, Тыныбекова З.К.¹

*¹Казахский национальный педагогический университет имени Абая
г.Алматы, Казахстан*

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ: СИСТЕМА И ФОРМЫ РЕАЛИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ КАЗАХСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО ПЕДАГОГИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ АБАЯ)

Аннотация

Казахский национальный педагогический университет имени Абая, являясь первым высшим учебным заведением Казахстана, накопил значительный опыт достаточно эффективного управления качеством образования. В основе управления в исследуемой части лежат два уровня

актов нормативного регулирования: 1) законодательство в сфере образования и ведомственные акты Министерства образования и науки РК; 2) нормативные акты внутреннего применения, разработанные соответствующими службами университета. Между этими уровнями существует определенная иерархическая связь: второй уровень должен соответствовать и не противоречить положениям первого уровня. Сообразно данному соотношению пределы интерпретационного поля для создания и принятия актов внутреннего применения достаточно жесткие и узкие. Данное обстоятельство препятствует реализации приоритета автономизации вуза применительно к управлению качеством образования. Исследование проведено в рамках международного проекта: «Анализ состояния и совершенствования инструментов управления качеством высшего образования в Российской Федерации и Республике Казахстан» (2020г.).

Ключевые слова: менеджмент качества образования, правовая основа управления, структура и система СМК.

Толеубекова Б.Х.¹, Сайлибаева Ж.Ю.¹, Хведелидзе Т.Б.¹, Тыныбекова З.К.¹

*¹Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті,
Тарих және Құқық Институтының Құқықтану кафедрасы
Алматы, Қазақстан*

БІЛІМ БЕРУ САПАСЫН БАСҚАРУ: ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ЖҮЙЕСІ МЕН ФОРМАЛАРЫ (АБАЙ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ ПЕДАГОГИКАЛЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ МЫСАЛЫНДА)

Аңдатпа

Абай атындағы Қазақ ұлттық педагогикалық университеті Қазақстанның бірінші жоғары оқу орны бола отырып, білім беру сапасын тиімді басқаруда айтарлықтай тәжірибе жинақтады. Басқарманың негізінде зерттелетін бөлігінде нормативтік реттеу актілерінің екі деңгейі жатыр: 1) білім беру саласындағы заңнама және ҚР Білім және ғылым министрлігінің ведомстволық актілері; 2) университеттің тиісті қызметтері әзірлеген ішкі қолданыстағы нормативтік актілер. Бұл деңгейлер арасында белгілі бір иерархиялық байланыс бар: екінші деңгей бірінші деңгейдің ережелеріне сәйкес келуі және қайшы келмеуі тиіс. Ішкі қолдану актілерін жасау және қабылдау үшін интерпретациялық өрістің шектері осы арақатынасқа сәйкес жеткілікті қатаң және тар. Бұл жағдай білім беру сапасын басқаруға қатысты жоғары оқу орнын дербестендірудің басымдығын іске асыруға кедергі келтіреді. Зерттеу "Ресей Федерациясы мен Қазақстан Республикасындағы жоғары білім беру сапасын басқару құралдарының жай-күйін талдау және жетілдіру" (2020ж.) халықаралық жобасы шеңберінде жүргізілді.

Түйінді сөздер: білім беру сапасының менеджменті, басқарудың құқықтық негізі, СМЖ құрылымы мен жүйесі.

Toleubekova B.H.¹, Salibaeva J. Yu¹, T. Khvedelidze, B.¹, Z. I Tynbekova¹

*¹Abay Kazakh national pedagogical University,
Department of jurisprudence, Institute of history and law
Almaty, Kazakhstan*

QUALITY MANAGEMENT OF EDUCATION: SYSTEM AND FORMS OF IMPLEMENTATION (ON THE EXAMPLE OF THE KAZAKH NATIONAL PEDAGOGICAL UNIVERSITY NAMED AFTER ABAY)

Abstract

Abay Kazakh national pedagogical University, being the first higher educational institution in Kazakhstan, has accumulated considerable experience in effective quality management of education. The management in the study part is based on two levels of regulatory acts: 1) legislation in the field of education and departmental acts of the Ministry of education and science of the Republic of Kazakhstan; 2) internal regulatory acts developed by the relevant services of the University. There is a certain hierarchical relationship between these levels: the second level must correspond to and not contradict the provisions of the first level. According to this ratio, the limits of the interpretative field for creating and

accepting acts of internal application are quite strict and narrow. This circumstance hinders the implementation of the priority of University autonomy in relation to quality management of education. The research was carried out within the framework of the international project: "Analysis of the state and improvement of tools for quality management of higher education in the Russian Federation and the Republic of Kazakhstan" (2020).

Key words: quality management of education, legal basis of management, structure and system of QMS.

Введение

Казахский национальный педагогический университет имени Абая (далее – Университет) создан в 1928 году и является ведущим вузом страны в деле подготовки педагогических кадров. За годы суверенизации в системе высшего образования произошли существенные изменения, полностью обновившие традиционные представления о высшем образовании. Выход в международное образовательное пространство требует внедрения в образовательную практику новых технологий, создания новых более эффективных инструментов управления качеством образования.

Управление (менеджмент) качеством образования основано на нормативных актах, которые условно могут быть сгруппированы по двум уровням. Первый уровень – это законодательство РК в сфере образования в целом, высшего профессионального - в частности, а также ведомственные акты Министерства образования и науки Республики Казахстан (далее – МОН РК), постановления Правительства. Второй уровень – это акты внутреннего применения, продукт деятельности самого университета.

На формирование актов первого уровня оказывают непосредственное влияние положения международных договоров по вопросам образования, участником которых является Казахстан.

На систему, структуру и содержание актов второго уровня оказывают влияние акты первого уровня. Это объективно обусловленное соотношение и характер взаимоотношений субъектов образовательной деятельности должен определяться принципами, гарантиями, целями и задачами, установленными в актах первого уровня. Простор для самовыражения вуза ограничен.

Цель настоящего исследования состоит в определении векторов, в развитии которых заинтересован Университет в деле повышения эффективности и усовершенствования собственной модели управления качеством образования.

Для достижения этой цели осуществлена попытка решения следующих задач:

- 1) установление нормативно-правовой основы управления качеством образования в Республике Казахстан;
- 2) описание сложившейся системы управления качеством образования в КазНПУ имени Абая.

Методология исследования включает в себя следующие методы: сравнительный анализ правовых источников, регулирующих отношения по вопросам качества высшего профессионального образования; анализ литературы; анализ публичной информации.

Основная часть

1. Нормативно-правовая основа управления качеством образования в Республике Казахстан

Неотъемлемыми признаками понятия «право» являются его связь с государством, нормативный характер, обеспеченность волей государства, формальная определенность и системность, общеобязательность правовых норм [1 с.120]. Специфика сохранения этих признаков состоит в усложнении характера связи права с государством в условиях глобализационных и постглобализационных процессов.

Глобализация, принимающая различные организационно-правовые формы, в том числе в виде негосударственных образований (в сфере образования, например, - это Болонский процесс) нивелирует определяющую роль государства [2, с.322]. Вне зависимости от того, что процессы деглобализации начались после мирового экономического кризиса 2008 года [3, с.77], результаты глобализационных процессов в сфере высшего образования продолжают сохранять свою актуальность и оказывать влияние на национальные векторы стратегии в этой части.

В качестве одного из результатов глобализации выступает признание огромного значения для поступательного развития государства наращивание нематериального капитала.

Образование – это нематериальный капитал, который в условиях рыночных отношений должен приносить доход. Как отмечает Е.Г.Ягупа, нематериальный капитал во многом схож с

физическим (материальным). Оба вида капиталов возникают как результат вложений ресурсов (денег, материальных средств, знаний, квалификации) в производство товаров и услуг. Оба капитала приносят своему обладателю доход. Оба капитала подвергаются моральному износу, причем некоторые формы нематериального капитала даже в большей степени (обесцениваются программные обеспечения, знания и т.д.). Оба нуждаются в «ремонте», т.е. требуют затрат на свое поддержание [4, с.441].

В контексте настоящего исследования имеет значение определение круга объектов, составляющих сущность нематериального капитала, т.е. источников получения такого капитала.

Источниками нематериального капитала являются знания и информация, результатом – новые знания. Способ производства нематериальных объектов – трудовая деятельность человека с использованием мыслительной энергии в совокупности с мускульной энергией [4, с.442].

Таким образом, наращивание нематериального капитала и уровень его доходности определяются не столько объемами, сколько качеством его составляющих элементов. К этим элементам относятся: исчерпанность либо универсальность правовой регламентации оснований и процедур, направленных на осуществление менеджмента качества образования; источниковый уровень насыщения потребности в знаниях; селекция единиц знаний, подлежащих передаче; качественные характеристики результатов, полученных в процессе образовательной деятельности.

Необходимо учитывать, что износ нематериального капитала влечет снижение уровня социального запроса именно в отношении специалистов, подготовка которых осуществляется не только в данном направлении практической деятельности, но и в конкретном, отдельно взятом вузе. Ожидаемый результат может не совпадать с реальным положением дел. Преодоление формирующихся предпосылок кризиса во многом зависит от нормативно-правовой базы, определяющей основные способы управления качеством образования.

Идея вхождения Казахстана в мировое образовательное пространство как нельзя лучше получила свою первоначальную реализацию благодаря именно глобализационным процессам. Интернационализация в сфере высшего образования значительно расширила возможности обмена обучаемыми между странами. Безусловно, все это сопровождалось внедрением в систему национального образовательного права новых образовательных институтов. Имплементационные процессы, пройдя свой пик, в настоящее время находятся в стадии обретения стабильности и устойчивости. Национальная стратегия в области высшего образования прошла этап своей трансформации в условиях стремления стран к универсализации нормативно-правовой основы управления качеством образования.

Изложенное позволяет определить систему правовых источников, регулирующих управление качеством высшего профессионального образования в их иерархической последовательности, сгруппированной по уровням.

Первый уровень правовых источников, определяющих формы, характер и содержание управления качеством образования, представлен международными актами (конвенциями, договорами, соглашениями). Эти акты лежат в основе процесса и идеи построения стратегии и программ развития высшего образования в масштабах Казахстана, используются МОН РК при разработке актов для системы национального образовательного права. В числе этих актов нами усматриваются следующие:

- 1) Европейская конвенция об эквивалентности дипломов, ведущих к доступу в университеты – от 11 декабря 1953г. (Париж) [5];
- 2) Европейская конвенция об эквивалентности периодов университетского образования – от 15 декабря 1956г. (Париж) [6];
- 3) Конвенция о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в Европейском регионе – от 11 апреля 1997г. (Лиссабон) [7];
- 4) Конвенция о признании учебных курсов, дипломов о высшем образовании и ученых степеней в государствах региона Европы – от 21 декабря 1979г. (Париж) [8];
- 5) Европейская конвенция об общей эквивалентности периодов университетского образования – от 6 ноября 1990г. (Рим) [9].

Относительно первого документа интерес представляют положения, затрагивающие вопросы о качестве образования. При этом под понятие «диплом» подпадают любые документы, независимо от формы его выдачи или регистрации, которые дают право его обладателю или заинтересованному лицу подать заявление о приеме в высшее учебное заведение. Конвенция базируется на таких принципах, как: признание базы высшего учебного заведения в качестве одного из важнейших источников интеллектуальной деятельности страны; об обязанности членов

Совета Европы предоставлять учащимся, успешно завершившим свое среднее школьное образование на территории одного из членов Совета, все возможности для поступления по своему выбору в высшее учебное заведение, расположенное на территории других членов Совета; признание необходимости достижения эквивалентности дипломов (удостоверений, аттестатов и т.п.), дающих право на поступление в высшие учебные заведения.

Что касается второй Конвенции, то она направлена на реализацию первого акта (Парижская конвенция от 11.12.1953г.). Основные цели акта – признание периодов обучения за границей как фактора, способствующего решению проблемы нехватки высококвалифицированных научных кадров; создание благоприятных условий для изучения студентами современных языков, знание которых значительно увеличит сферу доступа к научной информации, изложенной на разных языках.

Третий международный акт основан на принципах: признание права на высшее образование в качестве ключевого фактора расширения и развития знаний, исключительно ценного и научного достояния как для каждого человека, так и для общества; признание учебных курсов, свидетельств, дипломов и степеней, полученных в какой-либо другой стране Европейского региона, в качестве важной меры, направленной на содействие расширению академической мобильности между Сторонами; придание приоритета принципу автономии учебных заведений и осознание необходимости утверждения и защиты этого принципа; признание квалификаций считать ключевым элементом права на образование, равно как и обязанностью общества.

Данный акт (Лиссабонская конвенция) имеет большое значение для решения вопросов об управлении качеством образования в системе вузов. Согласно ст. VIII.1 Конвенции каждая сторона предоставляет адекватную информацию по любому учебному заведению и по любой программе. При этом важен учет факта создания Сторонами собственной системы официальной оценки высших учебных заведений и программ с отражением методов и результатов оценки вуза и программ, а также конкретных стандартов качества для каждого типа учебного заведения, выдающего квалификации высшего образования, и для программ, ведущих к получению таких квалификаций.

Таким образом, максимально полная транспарентность в вопросах оценки качества высшего образования и управления в этой сфере позволяет получать объективную информацию о вузах стран дальнего зарубежья и способствует созданию благоприятных условий для выбора претендентами зарубежного вуза, отвечающего высоким стандартам качества образования. Это, в свою очередь, означает, что вузы должны проявлять прямую заинтересованность в оценке качества образования как отвечающего мировым стандартам.

Относительно четвертой Конвенции, необходимо отметить, что она является своеобразной аналогией Парижской конвенции 1953г.

Все эти международные конвенции сыграли свою определяющую роль в формировании соответствующих договоров в странах постсоветского пространства, включая Республику Казахстан и Российскую Федерацию. В данном контексте необходимо признать высокую степень значимости в развитии нормативно-правовой основы высшего профессионального образования следующих международных актов между странами после процессов суверенизации некогда союзных республик:

По поводу пятой Конвенции, подобная аналогия с Парижской конвенцией 1956г.

Следующим этапом охвачены процесса подписания и ратификации ряда международных конвенций, участником которых является Казахстан. В числе таких актов имеет большое значение Закон Республики Казахстан от 13.12.1997г. №202-1 «О ратификации Конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в европейском регионе» [10]

2.Сложившаяся система управления качеством образования в КазНПУ имени Абая

Согласно требованиям ИСО/ТО 10013: 2001, МС ИСО 9004: 2009, МС ИСО 901:2015 в КазНПУ имени Абая систематически разрабатываются и обновляются документы внутреннего применения, отражающие стратегию и политику университета в области качества образования.

Для достижения целей и решения задач дальнейшего продвижения университета в заданном направлении, координации действий структурных подразделений, обеспечения соответствия качественных характеристик профессорско-преподавательского состава предъявляемым требованиям в вузе создан Департамент стратегии развития и анализа качества.

Система управления качеством в КазНПУ носит многоступенчатый характер. Если идти по нисходящей схеме, то первая ступень представлена Стратегическим планом развития Казахского национального педагогического университета имени Абая на период 2018-2025гг. (далее – Стратегический план) [11]. Вторая ступень – это Политика в области качества на период 2017-2025гг. В настоящее время этот документ подвергнут корректировке и с учетом положений Стратегического плана и называется «Политика обеспечения качества на период 2019-2025гг.» [12]. Третья ступень представлена документом под названием «Цели в области качества» [13]. Цели определяются отдельно на каждый учебный год. Цели меняются. Обогащаются с учетом результатов, достигнутых в предыдущем учебном году. Четвертая ступень обозначена Академической политикой, которая впервые была принята 31.05.2011г. Этот документ претерпел определенные изменения на основании решений Ученого совета университета от 27.01.2015г., 31.10.2017г., 27.08.2019г. [14].

Схематично взаимосвязь между названными структурами может быть представлена в виде следующей схемы (рис.1):



2.1. Стратегический план развития Казахского национального педагогического университета имени Абая на 2018-2025гг.

Стратегический план развития Казахского национального педагогического университета имени Абая на 2018-2025гг. был рассмотрен и одобрен решением Наблюдательного совета 06.04.2018 года и утвержден решением Ученого Совета 8 июня 2018 года.

Структура. Стратегический план состоит из глоссария, восьми разделов и сокращений, принятых в документе. Разделы сформированы по принципу взаимосвязи или единства отраслевых целей, достижение которых в конечном итоге должно привести к главным целям.

Методология Стратегического планирования основана на Модели трансформации бизнеса, автором которой является О.Н. Байсеркеев. Оригинальность модели определяется высокой степенью результативности и адаптивностью к разным сферам деятельности. Методологически выверенная структура Стратегического плана включает 9 драйверов (направлений):

1. Формирование *Ценности для потребителя*.
2. Определение *Ключевой компетентности*.
3. Осуществление *Прогноза развития отрасли, в результате которого методом мозгового штурма получена картина будущей отрасли*.
4. Определение *Стратегического намерения*.
5. Разработка принципов и механизмов реализации *Адаптивного лидерства в организации*.
6. Разработка *Горизонтально-циклической организационной структуры*.

7. Определение *Ресурсных рычагов «Экосистемы бизнеса»*.
8. Определение основных ценностей организации. Составляющих ее *Корпоративную культуру*.
9. *Постановка целей и задач* (по результатам аналитической работы) в форме 7-летнего Стратегического плана.

Постановка целей по каждому драйверу, составляющему Модель трансформации бизнеса, представлена с указанием должности ответственного лица и сроков выполнения. Задачи делегированы лицам, ответственным за достижение цели.

Главные цели Стратегического плана:

1. **Контингент:** В 2025 году количество обучающихся должно быть не менее 10.000.
2. **Интернационализация:** В 2025 году должно быть не менее 15 внедренных совместных двудипломных образовательных программ с иностранными университетами по педагогическим специальностям.
3. **Контингент иностранных студентов** должен составлять не менее 5% от общего числа обучающихся к 2025 году.
4. **Рейтинг:** В 2025 году 540-е место в рейтинге QS World University Ranking

Наиболее значимые для управления качеством образования цели в Стратегическом плане сосредоточены по разным драйверам. Так, в разделе 1. (Ценность для потребителя) обозначены цели: 1.2. Определить компетенции завтрашнего дня и ежегодно их актуализировать; 1.3. Иметь образовательные программы, соответствующие актуальным компетенциям; в разделе 2 (Ключевая компетенция) сформулированы цели: 2.1. Сформировать ключевую компетенцию КазНПУ имени Абая; 2.2. Уметь определять перспективные компетенции выпускника КазНПУ имени Абая; в разделе 3 (Прогноз рынка и отрасли) показаны цели: 3.2. Ежегодный прогноз изменений потребительских предпочтений; 3.3. Ежегодный прогноз изменений конкурентных ориентаций (РУПы, методики, стратегии университетов - конкурентов); в разделе 4. (Стратегическое намерение) определена цель: 4.4. Разработать «ресурсную стратегию», предусматривающую ликвидацию разрыва в четырех видах ресурсов (финансирование, материально-техническая база, методики преподавания и технологии обучения, человеческий капитал); в разделе 7 (Ресурсные рычаги и экосистема бизнеса) определено несколько целей: 7.2. Обеспечить наилучший состав ППС среди педагогических университетов СНГ; 7.4. Разработать и внедрить эффективную технологию набора обучающихся; 7.7. Трансформация в цифровой университет; 7.12. Сделать университет интернациональным по духу и составу.

2.2. Политика в области качества

Сравнение Политики в области качества на период 2017-2025гг., принятой до внедрения Стратегического плана, с Политикой обеспечения качества на период 2019-2025гг., учитывающей положения Стратегического плана, свидетельствует о следующем:

- 1) 2017-2025гг. – Политика в области качества содержит 11 пунктов;
2019-2025гг. – Политика обеспечения качества содержит 13 пунктов.
- 2) В обоих вариантах политики сохранили свою актуальность 6 следующих позиций:
 - внедрение новых принципов корпоративного управления;
 - достижение высокого имиджа университета в мировом научно-образовательном пространстве;
 - привлечение бизнес-структур для выполнения совместных научно-исследовательских программ, проектов, создание условий для коммерциализации результатов научных исследований и технологий;
 - развитие гражданской активности и патриотического самосознания обучающихся;
 - поддержание честности и академической свободы вузовского сообщества;
 - поддержание действенной защиты любого вида нетерпимости к любым видам коррупции и дискриминации в коллективе университета.
- 3) 2017-2025гг. – Политика в области качества: Университет исключил из нее следующие положения:
 - переход университета с кириллицы на латинский алфавит;
 - внедрение концепции цифрового университета;
 - проведение кардинальной модернизации учебной и научной деятельности в контексте Болонского процесса для создания эффективной научно-образовательной среды;
 - международная аккредитация образовательных программ;

- добиваться стремления всех сотрудников к постоянному улучшению системы обеспечения качества образования.

Сравнение двух вариантов политики в рассматриваемой части позволяет предположить, что в основе исключения названных 5-ти позиций лежат несколько причин, в числе которых, на наш взгляд, могут быть такие: поглощение содержания исключительных положений новыми более емкими положениями, включенными в модернизированный вариант Политики обеспечения качества на период 2019-2025гг.; выполнение в полном объеме отдельных положений; потеря актуальности; формирование нового социального запроса; смена приоритетов и т.п.

4) 2019-2025гг. – Политика обеспечения качества: Университет включил новые 7 положений, более полно отвечающих целям и задачам Стратегического плана и запросам современности. К таким новым (обновленным, модернизированным) положениям относятся:

- развитие корпоративной культуры университета, повышение социальной ответственности, обеспечение студентоориентированности в обучении, повышение профессионализма, развитие инновационности и лидерства;
- обеспечение качественного приема обучающихся в том числе увеличение доли магистрантов, докторантов PhD до 30% от общего числа обучающихся;
- разработка образовательных программ, соответствующих компетенциям педагога 21-го века;
- улучшение качества профессорско-преподавательского состава, повышение их квалификации, омоложение состава;
- обеспечение интернационализации образования;
- создание необходимой комфортной инфраструктуры для предоставления обучающимся качественных услуг в образовательной и научно-исследовательской деятельности;
- обеспечение финансовой устойчивости университета.

2.3 Цели в области качества

Цели в области качества определяются отдельно на каждый учебный год в соответствии с Политикой Университета в области качества и ключевыми показателями Стратегического плана развития вуза на период 2019-2025 гг. (ранее – на период 2017-2025гг.).

Сравнение целей в области качества за три последних учебных года свидетельствуют о следующем:

- произошло наращивание показателей, подлежащих достижению, по мере выполнения позиций предыдущего учебного года;
- сохранение из года в год отдельных позиций, протяженных исполнением во времени;
- внесение корректировок в редакцию отдельных целей, имеющих постоянный характер;
- включение новых целей, обусловленных Стратегическим планом развития университета.

Динамика изменения целей в области качества за три последних учебных года представлена в виде нижеследующей таблицы (табл.1):

Динамика изменения целей (основных) в области качества в КазНПУ имени Абая в 2017/2018, 2018/2019, 2019/2020 учебных годах

Цели (основные) в области качества в учебные годы:			
№	2017/2018	2018/2019	2019/2020
1	1.Привлечение преподавателей университета к ведению обучения на английском языке – до 15% от общего количества ППС	7.Увеличить количество преподавателей университета, ведущих занятия на английском языке, до 15% от общего количества ППС	11.Увеличение количества преподавателей университета, ведущих занятия на английском языке, до 17% от их общего количества
2	2.Развивать совместные научные исследования сотрудников Университета с другими организациями и вузами		8.Привлечение не менее 2-х бизнес-структур для выполнения совместных научно-исследовательских программ и проектов
3	3.Увеличить долю обучающихся, участвующих в НИРО, до	10.Увеличить долю магистрантов и докторантов, молодых исследователей в	2.Увеличение доли магистрантов и докторантов, молодых исследователей в

	40%	возрасте до 35 лет, участвующих в финансируемых научных проектах, до 30% от общего состава исполнителей проектов	возрасте до 35-ти лет, участвующих в финансируемых проектах, до 50% от общего состава исполнителей проектов
4	4.Разработать концепцию цифрового университета и внедрить систему КРІ – ключевые показатели эффективности деятельности ППС	4.Внедрить в систему Univer КРІ – ключевые показатели деятельности сотрудников и ППС	15.Разработка поэтапной трансформации в исследовательский цифровой университет
5	5.Внедрять и усовершенствовать информационно-коммуникационные технологии и инновации в обучении	3.Внедрить автоматизированную систему Univer для полного сопровождения учебного процесса	
6	6.Разработка и внедрение плана перехода с кириллицы на латинский алфавит		
7	7.Расширить проведение мероприятий по пропаганде и разъяснению межнациональной политики Республики Казахстан и преодолению коррупционных проявлений и экстремизма		
8	8.Продолжить работу по совершенствованию рейтинговой системы оценки качества деятельности ППС и учебно-научных подразделений		13.Внедрение новых ключевых показателей деятельности сотрудников и ППС, направленных на выполнение Стратегического плана развития университета и индикаторов QS и ESG
9	9.Совершенствовать СМК университета и добиваться ее полного соответствия новой версии ИСО 9001:2015	2.Применение изменившихся требований к системе менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9001:2015	6.Разработка одной новой двухдипломной образовательной программ
10	10.Продолжить на постоянной основе разработку реестров факторов риска и сформировать на их основе комплекс показателей, характеризующих риски образовательной деятельности вуза	6.Систематизировать принципы внутреннего обеспечения качества и внедрить в учебный процесс	
11	11.Проведение постоянного мониторинга результативности принятых Наблюдательным, Ученым		8.Разработка 2-х инновационных образовательных программ совместно с бизнес-структурами

	Советами и ректоратом решений		
12		1.Реализовывать комплексный план мероприятий, посвященных 90-летию Университета	9.Разработка модели выпускника по всем направлениям подготовки
13		5.Пополнить библиотечный фонд электронных ресурсов до 10% от общего фонда	12.Достижение в рейтинге QS World Universiti Rankings места не ниже 540
14		8.Внедрить систему HR-менеджмента для качественного подбора персонала, ППС	18.Развитие корпоративной культуры университета, повышение социальной ответственности, обеспечение студентоориентированности в обучении, рост профессионализма, развитие в коллективе инновационности и лидерских качеств
15		9.Увеличить количество ППС, обладателей индекса Хирша, до 36 человек	1.Увеличение числа обладателей индекса Хирша до 100 человек
16		11.Довести количество договоров, меморандумов с ведущими зарубежными университетами QS 500 до 10.	16.Обеспечение академической честности, нетерпимости к любым видам коррупции и дискриминации в коллективе университета
17		12.Увеличить долю иностранных обучающихся до 4% от общего количества обучающихся в университете	10.Достижение контингента иностранных студентов – не менее 4,5% от общего числа обучающихся
18		13.Способствовать формированию активной гражданской позиции у молодежи	17.Охват волонтерским движением не менее 5% обучающихся от их общего количества
19			4.Разработка двух коммерческих проектов и создание условий для коммерциализации результатов научных исследований и технологий
20			5.Обновление контента дисциплин 150 образовательных программ по педагогическому направлению подготовки
21			14.Внедрение стандарта ISO 37001:2016 «Системы менеджмента противодействия коррупции»
22			7.Разработка 4-х образовательных программ на английском языке

2.4 Академическая политика КазНПУ имени Абая

Назначение Академической политики состоит в определении порядка организации обучения в КазНПУ имени Абая по кредитной технологии обучения по программам высшего и послевузовского образования. Структурно этот документ включает в себя все основные правила организации учебного процесса, содержание которых основано на комплексе нормативных актов, начиная с Закона Республики Казахстан «Об образовании» и включая соответствующие постановления Правительства РК и приказы МОН РК. Первый вариант Академической политики, принятой и внедренный в действие с 31.05.2011г., за неполных 9 лет претерпел три этапа изменений и дополнений: 21.01.2015г., 31.10.2017г., 27.08.2019г. Эти изменения и дополнения отразились как в структуре документа, так и на его содержании. Динамика структурных изменений показана в табл.№2:

Динамика изменений структуры Академической политики КазНПУ имени Абая в период 2011-2019гг.

№	Академическая политика КазНПУ им.Абая (31.05.2011г. Структура)	Академическая политика		
		21.01.2015г.	31.10.2017г.	27.08.2019г.
1	1.Общие положения	1.Общие положения	1.Общие положения	1.Общие положения
2	2.Нормативные ссылки	2.Нормативные ссылки	2.Нормативные ссылки	2.Нормативные ссылки
3	3.Сокращения и определения	3.Список сокращений	3.Список сокращений	3.Список сокращений
4	4.Глоссарий	4.Глоссарий	4.Глоссарий	4.Глоссарий
5	5.Организация учебного процесса по кредитной технологии обучения			
6	6.Образовательные учебные программы и учебные планы			
7		7.Модульные образовательные программы	7.Модульные образовательные программы	7.Образовательные программы
8		8.Планирование нагрузки ППС и обучающегося	8.Планирование нагрузки ППС и обучающегося	8.Планирование нагрузки ППС и обучающегося
9	7.Выбор обучающимися образовательной траектории. Порядок регистрации обучающихся	9.Выбор обучающимися образовательной траектории. Порядок регистрации обучающихся	9.Выбор обучающимися образовательной траектории. Порядок регистрации обучающихся	9.Выбор обучающимися образовательной траектории. Порядок регистрации обучающихся
10	8.Контроль учебных достижений обучающихся	10.Контроль учебных достижений обучающихся	10.Контроль учебных достижений обучающихся	10.Контроль учебных достижений обучающихся
11	9.Оценка учебных достижений обучающихся	11.Оценка учебных достижений обучающихся	11.Оценка учебных достижений обучающихся	11.Оценка учебных достижений обучающихся
12	10.Ликвидация академической	12.Ликвидация академической	12.Ликвидация академической	12.Ликвидация академической

	задолженности	задолженности	задолженности	задолженности
13	10.Организация и прохождение летнего семестра	13.Организация и прохождение летнего семестра	13.Организация и прохождение летнего семестра	13.Организация и прохождение летнего семестра
14	12.Организация и прохождение практики	14.Организация и прохождение практики	14.Организация и прохождение практики	14.Организация и прохождение практики
15		15.Научно-исследовательская работа магистрантов и докторантов	15.Научно-исследовательская работа магистрантов и докторантов	15.Научно-исследовательская работа магистрантов и докторантов
16	13.Организация и проведение государственного экзамена по Истории Казахстана	16.Организация и проведение государственного экзамена по Истории Казахстана	16.Организация и проведение государственного экзамена по Истории Казахстана	16.Организация и проведение государственного экзамена по Истории Казахстана
17	14.Итоговая аттестация студентов	17.Итоговая аттестация студентов	17.Итоговая аттестация студентов	17.Итоговая аттестация студентов
18	15.Академическая мобильность в рамках казахстанской модели перезачета кредитов по типу ECTS	18.Академическая мобильность в рамках казахстанской модели перезачета кредитов по типу ECTS	18.Академическая мобильность в рамках казахстанской модели перезачета кредитов по типу ECTS	18.Академическая мобильность в рамках казахстанской модели перезачета кредитов по типу ECTS
19	16.Перевод и восстановление обучающихся	19.Перевод и восстановление обучающихся	19.Перевод и восстановление обучающихся	19.Перевод и восстановление обучающихся
20	17.Отчисление обучающихся из Университета, предоставление академического отпуска	20.Отчисление обучающихся из Университета, предоставление академического отпуска	19.Отчисление обучающихся из Университета, предоставление академического отпуска	20.Отчисление обучающихся из Университета, предоставление академического отпуска
21	18.Порядок выплаты государственных стипендий	21.Порядок назначения и выплаты государственных стипендий. Оплата за обучение	20.Порядок выплаты государственных стипендий	23.Порядок выплаты государственных стипендий
22	19.Оплата за обучение	21.Порядок назначения и выплаты государственных стипендий. Оплата за обучение	21.Оплата за обучение	22.Оплата за обучение
23			22.Транспарентность образовательного процесса	23.Транспарентность образовательного процесса
24				24.Академическая честность
25				25.Формальное и неформальное образование
26		Приложения (5)	Приложения (8)	Приложения (6)

Что касается изменений содержательного характера, то необходимо признать их объективную обусловленность процессами развития нормативно-правовой основы регулирования отношений, возникающих в разных направлениях деятельности, включая управление качеством образования. Состояние нормативно-правового обеспечения можно представить в виде нижеследующей таблицы (табл.3):

Состояние нормативно-правового обеспечения
Академической политики КазНПУ имени Абая в редакциях по годам: 2011, 2015, 2017,
2019гг.

Нормативно-правовые акты по годам:				
№	2011	2015	2017	2019
1	2	3	4	5
1	Закон РК от 27.07.2007г. №319-VI ЗРК	Закон РК от 27.07.2007г. №319-VI ЗРК	Закон РК от 27.07.2007г. №319-VI ЗРК	Закон РК от 27.07.2007г. №319-VI ЗРК (с изм. и доп. от 04.07.2018г.)
2	ГОСО РК 5.04..019-2011. Образование высшее профессиональное. Бакалавриат. Основные положения.	2.ГОСО РК Высшего и послевузовского образования от 23.08.2012г. №1080	ГОСО РК Высшего и послевузовского образования от 23.08.2012г. №1080 (с изм. и доп. от 13.05.2016г. №292)	ГОСО высшего образования от 31.10.2018г. №604
3	ГОСО РК 5.03.005-2009. Система образования Республики Казахстан. Профессиональная практика. Основные положения.	Приложение к ГОСО РК Высшего и послевузовского образования от 23.08.2012г. №1080	Приложение к ГОСО РК Высшего и послевузовского образования от 23.08.2012г. №1080 (с изм. и доп. от 13.05.2016г. №292)	Правила организации и проведения профессиональной практики и правил определения организаций в качестве баз практики. Утверждены приказом МОН РК от 29.01.2018г. №107 (с изм. и доп. от 29.09.2018г. №521)
4	ГОСО РК 5.03.008-2009. Система образования Республики Казахстан. Контингент обучающихся. Основные положения.			
5	ГОСО РК 5.03.015-2009. Система образования Республики Казахстан. Учебная работа и педагогическая нагрузка. Основные положения.	Приложение к ГОСО РК Высшего и послевузовского образования от 23.08.2012г. №1080	Приложение к ГОСО РК Высшего и послевузовского образования от 23.08.2012г. №1080 (с изм. и доп. от 13.05.2016г. №292)	Приложение к Правилам организации и проведения профессиональной практики и правил определения организаций в качестве баз практики.

				Утверждены приказом МОН РК от 29.01.2018г. №107 (с изм. и доп. от 29.09.2018г. №521)
6	ГОСО РК 5.03.016 – 2009. Система образования Республики Казахстан. Правила выполнения дипломной работы (проекта) в высших учебных заведениях. Основные положения.			
7	Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения – Утверждены приказом МОН РК от 20.04.2011г.	4.Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. – Утверждены приказом МОН РК от 20.04. 2011г. №152 (с изм. и доп. от 02.06.2014г. №198)	4.Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. – Утверждены приказом МОН РК от 20.04. 2011г. №152 (с изм. и доп. от 02.06.2014г. №198; от 28.01.2016г. №90)	6.Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. – Утверждены приказом МОН РК от 20.04. 2011г. №152 (с изм. и доп. от 12.10.2018г. №583)
8	Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях. – Утверждены приказом МОН РК от 18.03.2008г. №125 (с изм. и доп. от 13.04.2010г. №168; от 01.11.2010г. №506)	5.Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях. – Утверждены приказом МОН РК от 18.03.2008г. №125 (с изм. и доп. от 13.04.2010г. №168; от 01.11.2011г. №506; от 04.11.2013г. №445; от 02.06.2014г. №198)	5.Типовые правила проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях. – Утверждены приказом МОН РК от 18.03.2008г. №125 (с изм. и доп. от 13.04.2010г. №168; от 01.11.2011г. №506; от 04.11.2013г. №445; от 02.06.2014г. №198; от 30.01.2017г. №36)	
9	Правила перевода и восстановления обучающихся по типам организаций образования. –	6.Правила перевода и восстановления обучающихся по типам организаций образования. –	6.Правила перевода и восстановления обучающихся по типам организаций образования. –	

	Утверждены постановлением Правительства от 19.01.2012г.	Утверждены постановлением Правительства от 19.01.2012г. (в редакции постановления Правительства РК от 10.04.2013г. №328)	Утверждены постановлением Правительства от 19.01.2012г. (в редакции постановления Правительства РК от 10.04.2013г. №328; с изм. и доп. по приказу МОН РК от 15.10.2015г. №591; от 28.04.2017г. №201)	
10	Правила предоставления академических отпусков обучающимися в организациях образования. – Утверждены приказом МОН РК от 18.03.2008г. №124	7.Правила предоставления академических отпусков обучающимися в организациях образования. – Утверждены приказом МОН РК от 19.01.2012г. №108.	7.Правила предоставления академических отпусков обучающимися в организациях образования. – Утверждены приказом МОН РК от 19.01.2012г. №108.	
11	Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего профессионального образования. – Утверждены постановлением Правительства от 02.03.2005г. №195	3.Типовые правила деятельности организаций высшего образования. – Утверждены постановлением Правительства от 17.05.2013г. №499.	3.Типовые правила деятельности организаций высшего образования. – Утверждены постановлением Правительства от 17.05.2013г. №499 (с изм. и доп. от 07.04.2017г.)	3.Типовые правила деятельности организаций высшего образования. – Утверждены постановлением Правительства от 17.05.2013г. №499 (с изм. и доп. от 29.10.2018г. №592)
12	Типовое положение о государственных высших учебных заведениях, имеющих особый статус. – Утверждены постановлением Правительства РК от 05.11.2001г. №1398	8.Типовое положение о государственных высших учебных заведениях, имеющих особый статус. – Утверждены постановлением Правительства РК от 05.11.2001г. №1398	8.Типовое положение о государственных высших учебных заведениях, имеющих особый статус. – Утверждены постановлением Правительства РК от 05.11.2001г. №1398	
13	Правила назначения выплаты государственных стипендий отдельным категориям обучающихся в организациях	9.Правила назначения выплаты государственных стипендий отдельным категориям обучающихся в организациях образования. –	9.Правила назначения выплаты государственных стипендий отдельным категориям обучающихся в	7.Правила назначения выплаты государственных стипендий отдельным категориям обучающихся в

	образования. – Утверждены постановлением Правительства РК от 07.02.2008г. №116	Утверждены постановлением Правительства РК от 07.02.2008г. №116 (в редакции постановлений Правительства РК от 28.02.2012г. №266; от 31.03.2014г. №276)	организациях образования. – Утверждены постановлением Правительства РК от 07.02.2008г. №116 (в редакции постановлений Правительства РК от 28.02.2012г. №266; от 31.03.2014г. №276)	организациях образования. – Утверждены постановлением Правительства РК от 07.02.2008г. №116 (в редакции постановления Правительства РК от 16.10.2018г.)
14				ГОСО послевузовского образования – Утвержден приказом МОН РК от 31.10.2018г. №604
15				5.Типовые правила деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования. – утверждены приказом МОН РК от 30.10.2018г. №595

Сущность изменений в содержании Академической политики обусловлена приоритетами, обозначенными в следующих документах:

- Государственная программа развития образования и науки в Республике Казахстан на 2016-2019гг.[15].

- Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020 годы [16].

Основные выводы

На формирование современной системы управления качеством образования в КазНПУ имени Абая оказал значительное влияние ряд факторов, среди которых мы выделяем следующие:

1. Осуществление перехода на трехуровневую модель подготовки специалистов: бакалавриат, магистратура, докторантура – с выпуском бакалавров, магистров и докторов PhD. Сообразно этой модели дифференцирование образовательного процесса на уровни и его наполнение образовательной информацией, отвечающей разным требованиям, применение разных критериев оценки качества образования.

2. Признание в качестве самого востребованного уровня – высшего профессионального образования, реализуемого на первом уровне – бакалавриате. На этой основе создание эффективную систему управления качеством образования.

3. Внедрение кредитной технологии образования, которая позволила в определенной степени унифицировать требования, предъявляемые к структуре и содержанию РУПов специальностей, что в свою очередь отвечает условиям признания дипломов о высшем профессиональном образовании в иных государствах.

4. Внедрение Стратегического плана развития КазНПУ имени Абая на период с 2018-2025 годы позволило привести в единую систему все ресурсы университета и более эффективно

управлять качеством образования на всех его уровнях, применяя дифференцированные критерии оценки результатов образовательной деятельности.

5. Внедрение системы «Univerg», которая в автоматическом режиме обеспечивает еженедельную оценку успеваемости обучаемых по единым объективным критериям.

6. Мониторинг выполнения Политики университета в области качества образования с одновременной выработкой целей отдельно на каждый учебный год.

7. Значение Стратегии развития вуза и Академической политики ощутимо возрастают в контексте управления качеством образования.

8. Модель управления качеством образования, созданная в КазНПУ имени Абая, не противоречит нормативным актам МОН РК, определяющим основные параметры критериальной оценки деятельности вуза.

Использованные источники

1. Солдаткина О.Л. Цифровое право: особенности цифровой среды и субъекты // *Государство и право*. 2019. №12. – С.113-123.
2. Бондаренко Ю.В., Мухаметов П.А. Национальные интересы государства в условиях современной глобализации // *Евразийский юридический журнал*. 2019. №10 (137). – С.321-323.
3. Пастухова Н.Б., Барциц А.Л. Суверенитет от глобализации до деглобализации // *Евразийский юридический журнал*. 2019. №11 (138). – С.75-77.
4. Ягуна Е.Г. Концептуальные основы нематериального капитала // *Евразийский юридический журнал*. 2019. №11 (138). – С.441-442.
5. Европейская конвенция об эквивалентности дипломов, ведущих к доступу в университеты. – Совершена в Париже 11.12.1953г. // <http://www.russia.edu.ru/information/legal/law/inter/015/> (дата обращения 10.03.2020г.)
6. Европейская конвенция об эквивалентности периодов университетского образования. – Совершена в Париже 15.12.1956г. // <http://www.russia.edu.ru/information/legal/law/inter/convention138/> (дата обращения 10.03.2020г.)
7. Конвенция о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в европейском регионе. – Совершена в Лиссабоне 11.04.1997г. // <https://iqaa.kz/images/> (дата обращения 10.03.2020г.)
8. Конвенция о признании учебных курсов, дипломов о высшем образовании и ученых степеней в государствах региона Европы. – Совершена в Париже 21 декабря 1979 года // <http://www.russia.edu.ru/information/> (дата обращения 10.03.2020г.)
9. Европейская конвенция об общей эквивалентности периодов университетского образования. – Совершена в Риме 6.11.1990 года // <http://www.russia.edu.ru/information/legal/law/inter/convention138/> (дата обращения 10.03.2020г.)
10. Закон Республики Казахстан от 13.12.1997г. №202-1 «О ратификации Конвенции о признании квалификаций, относящихся к высшему образованию в европейском регионе» // <https://online.zakon.kz/> (дата обращения 10.03.2020г.)
11. Стратегический план развития Казахского национального педагогического университета имени Абая на 2018-2025 годы. – Рассмотрен и одобрен решением Наблюдательного совета 06.04.2018г. (протокол №3) и утвержден решением Ученого Совета университета 08.06.2018г. (протокол №9) // <http://kaznpu.kz/ru/> (дата обращения 10.03.2020г.)
12. Политика в области качества на период 2017-2025гг. КазНПУ имени Абая. – Принята 10.10.2017г.; Политика в области качества на период 2019-2025гг. – Принята 10.10.2019г. // <http://www.kaznpu.kz/ru/1836/page/>. (дата обращения 10.03.2020г.)
13. Цели КазНПУ имени Абая в области качества на 2017/2018 учебный год. – Утверждены 10.10.2017г.; Цели КазНПУ имени Абая в области качества на 2018/2019 учебный год. – Утверждены 24.04.2018г.; Цели КазНПУ имени Абая в области качества на 2019/2020 учебный год. – Утверждены 10.10.2019г. // <http://kaznpu.kz/ru/> (дата обращения 10.03.2020г.)
14. Академическая политика Казахского национального педагогического университета имени Абая. – Утверждена решением Ученого Совета университета от 31.05.2011г. (протокол №10) – 181с. В редакции от 27.01.2015г.; 31.10.2017г.; 27.08.2019г. // <http://kaznpu.kz/ru/> (дата обращения 10.03.2020г.)
15. Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2016-2019гг. // <https://iqaa.kz/images/Laws/> (дата обращения 10.03.2020г.)
16. Государственная программа развития образования Республики Казахстан на 2011-2020гг. // <https://iqaa.kz/images/Laws/> (дата обращения 10.03.2020г.)