

МРНТИ 11.15.43

<https://doi.org/10.51889/2021-2.1728-8940.05>

Бокаев Б.Н.<sup>1</sup>, Абенов С.А.<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup> PhD, профессор

<sup>2</sup> магистрант

<sup>1,2</sup> Национальная школа государственной политики Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан  
г. Нур-Султан, Казахстан

## СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПОЛИТИКИ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ МОНОГОРОДА: РЕЗУЛЬТАТЫ ЭМПИРИЧЕСКИХ ДАННЫХ (КЕЙС г. ЖЕЗКАЗГАН)

### Аннотация

В данной статье изучено социально-экономическое развитие моногородов Казахстана на примере г. Жезказган. На основе проведенного социологического исследования среди населения с участием 1046 респондентов авторами проанализирована удовлетворенность граждан условиями проживания в моногородах, а также выявлены проблемы устойчивого развития и перспективы социально-экономической трансформации данного региона. Результаты исследования показали, что основной проблемой моногорода является его зависимость от градообразующего предприятия, что в последующем оказывает влияние на развитие других отраслей экономики. Вместе с тем, респонденты изъявили высокое желание мигрировать в другие регионы (78% опрошенных). По результатам исследования разработаны практические рекомендации по улучшению социально-экономической ситуации в моногородах.

**Ключевые слова:** моногород, развитие региона, проблемы моногородов, миграция населения, удовлетворенность граждан.

Б.Н. Бокаев<sup>1</sup>, С.А. Абенов<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup> PhD, профессор

<sup>2</sup> магистрант

<sup>1,2</sup> Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы  
Мемлекеттік саясаттың ұлттық мектебі, Нұр-Сұлтан қ., Қазақстан

## МОНОҚАЛАНЫ ТҰРАҚТЫ ДАМУ ЖӨНІНДЕГІ МЕМЛКЕТТІК САЯСАТТЫ ЖЕТІЛДІРУ: ЭМПИРИКАЛЫҚ ЗЕРТТЕУЛЕРДІҢ НӘТИЖЕЛЕРІ (КЕЙС ЖЕЗҚАЗГАН Қ.)

### Аңдатпа

Бұл мақалада Жезқазған қаласын мысал ретінде ала отырып, Қазақстандағы моноқалалардың әлеуметтік-экономикалық тұрғыда дамуы зерттеледі. 1046 респондент қатысқан әлеуметтік зерттеу негізінде азаматтардың моноқалаларда өмір сүру жағдайларына қанағаттануы талданып, сондай-ақ осы өңірдің тұрақты даму проблемалары және әлеуметтік-экономикалық трансформация перспективалары анықталды. Зерттеу нәтижелері моноқаланың негізгі проблемасы оның қала құраушы кәсіпорынға тәуелді екенін көрсетті, бұл өз кезегінде, экономиканың басқа да салаларының дамуына әсер етеді. Мұнымен қатар сауалнама нәтижелері көптеген тұрғынның басқа өңірлерге қоныс аударуға деген ниетті екенін анықтады (сұралғандардың 78%). Алынған мәліметтер негізінде моноқалалардағы әлеуметтік-экономикалық жағдайды жақсарту бойынша ұсыныстар әзірленді.

**Кілт сөздер:** моноқала, өңірдің дамуы, моноқалалардың проблемалары, халықтың көші-қоны, азаматтардың қанағаттануы.

B.N. Bokayev<sup>1</sup>, S.A. Abenov<sup>2\*</sup>

<sup>1</sup> PhD, Professor

<sup>2</sup> Master's student

<sup>1,2</sup> National School of Public Policy, Academy of Public Administration under the  
President of the Republic of Kazakhstan  
Nur-Sultan, Kazakhstan

## IMPROVEMENT OF THE STATE POLICY ON THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF SINGLE-INDUSTRY TOWNS: RESULTS OF EMPIRICAL RESEARCH (CASE OF ZHEZKAZGAN CITY)

### *Abstract*

This article examines the socio-economic development of monotowns in Kazakhstan on the example of Zhezkazgan city. Based on the conducted sociological research among the population with the participation of 1046 respondents, the authors analyzed the satisfaction of citizens with the living conditions in monotowns, as well as identified the problems of sustainable development and prospects for socio-economic transformation of this region. The results of the study showed that the main problem of a monotown is its dependence on the city-forming enterprise, which subsequently affects the development of other sectors of the economy. At the same time, respondents expressed a high desire to migrate to other regions (78% of respondents). Based on the results of the study, practical recommendations have been developed to improve the socio-economic situation in monotowns.

**Keywords:** single-industry town, regional development, problems of single-industry towns, population migration, citizens satisfaction.

### **Введение**

Моногород – это город, имеющий одно или несколько градообразующих предприятий, работающие в одной промышленной отрасли [1]. В Казахстане к моногородам относятся 27 городов, в которых проживают более 8% населения страны [2].

Одним из ярко выраженных моногородов является г. Жезказган, в котором по статистическим данным на 1 марта 2021 года проживает 91965 человек. Среднемесячная номинальная заработная плата на IV квартал 2020 года по Казахстану составляет 233,1 тыс.тг., по Карагандинской области 206,9 тыс.тг., а по г. Жезказган 263,7 тыс.тг., что на 13% больше чем по Казахстану и на 27% больше чем по области [3].

Согласно статистическим данным основными проблемами г. Жезказган является высокая безработица (4,7%), низкий охват дошкольным образованием детей в возрасте от 1 до 6 лет (по области 60,5%) [4], высокая миграция (сальдо миграции за 2020 год отрицательное -878 чел. или 1% от всего населения), низкое качество воды (70% питьевой воды потребляется с Кенгирского водохранилища) [5], высокий износ сетей теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения (более 70%) [6], а также неудовлетворенность жизнью в городе граждан.

Вместе с тем, в Стратегии Казахстан-2050 отмечена необходимость развития регионов, в том числе моногородов, решения существующих в них проблем, связанных с социальным дисбалансом, рисками продовольственной безопасности, дефицитом воды, безработицей, миграцией населения [7]. В Национальном плане развития Республики Казахстан до 2025 года особое внимание уделено моногородам, создание и развитие альтернативных производств в целях диверсификации экономики [8]. В Послании Президента РК К.К. Токаева от 1 сентября 2020 года затронут вопрос по развитию моногородов и активному привлечению градообразующих предприятий для придания моногородам «второго дыхания» [9].

На основании актуальности выбранной темы исследования целью данной статьи является анализ текущих проблем по устойчивому развитию моногорода и разработка рекомендаций по совершенствованию государственной политики в данном направлении.

### **Методология исследования**

В ходе исследования был проведен социологический опрос по выявлению проблем и определению уровня удовлетворенности качеством жизни населения.

Эффективность выбора количественного метода исследования продиктована задачами разностороннего изучения текущих проблем, описанием социальных процессов, явлений и фактов в кратчайшие сроки [10].

Американские исследователи отмечают эффективность проведения социологического опроса в виду его экономического преимущества и высокого охвата изучаемой группы [11].

Данное исследование нацелено на определение удовлетворенности инфраструктурой, благоустройством, качеством предоставляемых услуг и деятельностью государственных органов, а также изучению вовлеченности населения в решение проблем моногорода и миграционных настроений граждан.

Опрос проводился в период с 03 по 20 апреля 2021 года и занимал в среднем 15 минут времени респондента. Рассылка анкеты для прохождения опроса в Google Form производилась посредством электронной почты, социальных сетей и мессенджеров.

Административно к г. Жезказган относятся 3 села (Малшыбай, Талап, Кенгир) [12]. Количество респондентов, прошедших опрос, насчитывало 1046 человек, что составляет 1,14% от всего населения города.

Преобразование интервальных шкал среднего значения в процентные показатели производилось с помощью формулы пересчета для десятибалльной шкалы (от 1 до 10) [13].

Из опрошенных от общего количества респондентов наибольшее количество составила возрастная категория от 26 до 35 лет – 361 чел. (34,5%), далее 36-45 лет – 259 чел. (24,8%), 18-25 лет – 252 чел. (24,1%), 46-59 лет – 145 чел. (13,9%) и старше 60-и лет – 29 чел. (2,8%). В исследовании приняло участие 745 женщин и 301 мужчин. Данный показатель свидетельствует о том, что в основном пользователями социальных сетей, мессенджеров и проявляющими больший интерес к проблемам города являются женщины.

У большинства респондентов есть высшее образование (60%), из них 6% опрошенных имеют степень PhD, доктора наук и кандидата наук.

Занятость респондентов по разным направлениям экономической деятельности составляет 796 чел. (76,1%), из которых в государственном секторе - 412 чел. (51,8%) и 116 чел. (14,6%) - в бизнес - секторе.

Из всего количества опрошенных 153 человека являются работниками группы компаний Казахмыс, в том числе 9 человек указали свою принадлежность к бизнесу, 22 чел. – к квазигосударственным предприятиям, 27 чел. – к государственному сектору. При этом, занятость 95 чел. не относится ни к одному из ранее перечисленных направлений. Группа компаний Казахмыс является крупным градообразующим частным предприятием, в котором работает около 9,5 тыс.чел., что составляет 22,5% трудоспособного населения города. По результатам опроса категория населения, работающая в группе компаний Казахмыс, имеет разные мнения о том, к какому сектору экономики относится данная компания. Более подробно информация о социально-демографических характеристиках респондентов представлена в Таблице 1.

Таблица 1 – Социально-демографические характеристики респондентов

№	Профиль	Ответы	Кол-во, чел.	% от общего кол-ва
1	Возраст	18-25 лет	252	24,1%
		26-35 лет	361	34,5%
		36-45 лет	259	24,8%
		46-59 лет	145	13,9%
		60 лет и старше	29	2,8%
2	Пол	Мужчина	301	28,8%
		Женщина	745	71,2%
3	Уровень образование	Среднее	106	10,1%
		Средне-специальное, профессиональное	255	24,4%
		Высшее	624	59,7%
		Магистратура	57	5,4%
4	Семейное положение	Докторантура	4	0,4%
		женат (замужем)	684	65,4%
		холост (не замужем)	261	25,0%
		вдовец (вдова)	27	2,6%
5	Количество детей в семье	разведен(а)	74	7,1%
		1	205	19,6%
		2	277	26,5%
		3	165	15,8%
		4 и более	94	9,0%
6	Занятость	нет детей	305	29,2%
		Студент	82	7,8%
		Наемный работник	725	69,3%
		Домохозяйка	122	11,7%
		Безработный, не работаю	31	3,0%
		Пенсионер	15	1,4%

№	Профиль	Ответы	Кол-во, чел.	% от общего кол-ва
		Самозанятый, предприниматель	71	6,8%
7	Сектор деятельности	Государственный	412	39,4%
		Квазигосударственный	50	4,8%
		Бизнес	125	12,0%
		Другой сектор деятельности	459	43,9%
<b>ИТОГО</b>			<b>1046</b>	<b>100,0%</b>

Примечание: таблица составлена авторами

Треть опрошенных респондентов указали, что их семейный бюджет составляет от 100 до 200 тыс.тг., далее от 200 до 300 тыс.тг. – 25%, до 100 тыс.тг. – 20%, от 300 до 400 тыс.тг. – 11%, от 400 до 500 тыс.тг. – 6% и от 500 тыс.тг. и выше – 4%. Произведенные математические расчеты по проведенному опросу позволили сделать вывод о том, что средняя заработная плата по г. Жезказган составляет порядка 258 тыс.тг., что по сравнению со статистическими данными 263 тыс.тг. [14] имеет погрешность 2%, проведенный опрос с 99% вероятностью допускает диапазон ошибки на  $\pm 4\%$ .

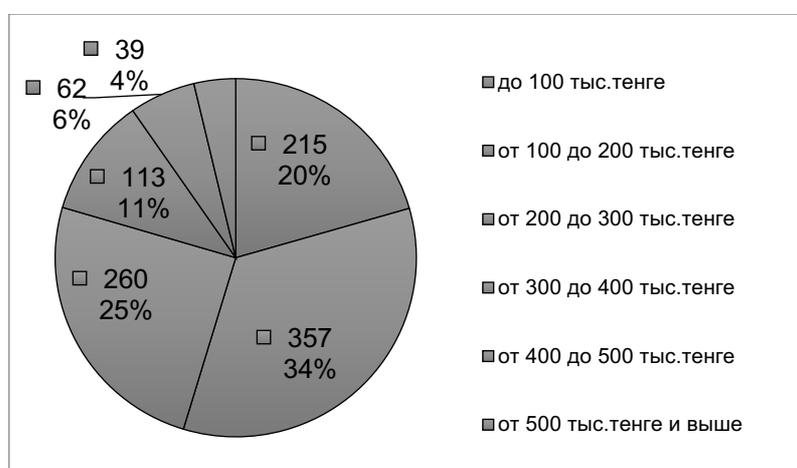


Рисунок 1 – Семейный бюджет респондентов

### Обзор литературы

Казахстанскими учеными отмечается важность реализации разработанной программы «Программа развития моногородов на 2012-2020 годы», направленной на решение проблем моногородов. Исследователи определяют актуальность проведения работ по разработке и реализации стратегии занятости граждан при обучении и переподготовке квалифицированных специалистов, развитию межгородской инфраструктуры, модернизации градообразующих предприятий [15].

Отечественные эксперты считают, что развитие моногородов является одной из основных проблем страны [16]. Несмотря на то, что государство разрабатывает программы и выделяет огромные средства на их развитие ситуация в моногородах не меняется. Среди проблем развития моногородов можно выделить зависимость от градообразующих предприятий, дефицит квалифицированных кадров, отсутствие инноваций в градообразующих предприятиях, низкий уровень инженерной инфраструктуры. Эти и другие проблемы моногородов ученые предлагают решить путем разработки инструментов мониторинга рынка труда, развития инноваций на предприятиях, увеличения эффективности менеджмента объектов социальной сферы, упорядочивания направлений и определения приоритетов в социальной политике.

Проектная команда BISAM под руководством Л.Гуревич проводила исследование в моногородах ВКО и выявила основные их проблемы [17]. Результаты опроса позволили определить текущую ситуацию и уровень развития в моногородах ВКО. Как отмечают эксперты, выявленные проблемы идентичны с проблемами моногородов других областей. Выработаны и предложены детализированные рекомендации по развитию моногородов, в том числе диверсификации экономики, разработке концепций и реализации механизмов программ развития, увеличению конкурентоспособности проектов, проведению социального анализа проектов.

### Результаты исследования и дискуссия

Из опрошенных респондентов более 70% живут в городе свыше 20 лет, многие живут почти с рождения. Данный показатель свидетельствует о том, что основной контингент жителей г.Жезказган составляет коренное население региона.

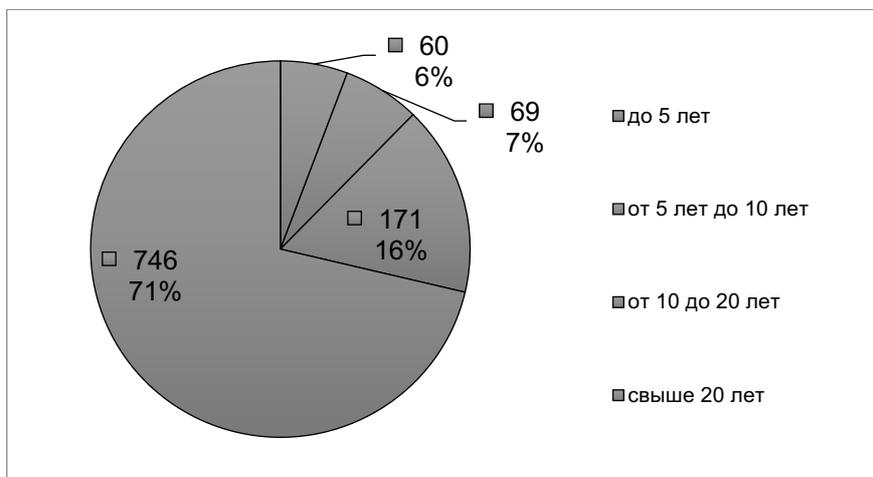


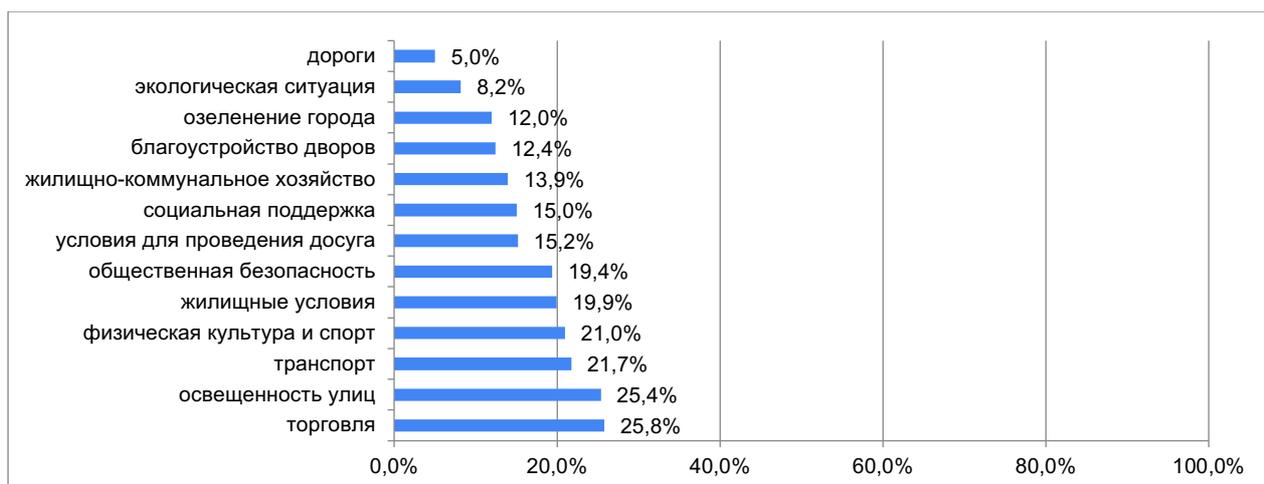
Рисунок 2 – Время проживания респондента в городе

В целях получения эффективного анализа текущей ситуации был применен метод оценивания по десятибалльной шкале. Согласно результатам опроса наблюдается неудовлетворенность элементами инфраструктуры города с наименьшей оценкой по десятибалльной шкале. Большинство респондентов 842 (82,4%) из 1046 (100%) человек отметили плохую оценку и выразили неудовлетворенность качеством дорог, 725 (69,3%) опрошенных – экологической ситуацией, 613 (58,6%) – озеленением города, 597 (57,1%) – благоустройством дворов, 542 (51,8%) – жилищно-коммунальным хозяйством, 519 (49,6%) – социальной поддержкой, 499 (47,7%) – условиями проведения досуга, 405 (38,7%) – жилищными условиями, 385 (36,8%) – общественной безопасностью, 357 (34,1%) – физической культурой и спортом, 332 (31,7%) – транспортом, 283 (27,1%) – освещением улиц и 247 (23,6%) – сферой торговли.

Результаты опроса выявили, что удовлетворенность населения существующими элементами инфраструктуры очень низкая. Самым низким показателем является состояние внутригородских дорог, которым удовлетворено всего лишь 5,0% населения. Самым высоким показателем среди представленных к опросу элементов инфраструктуры является торговля, удовлетворенность которым составляет 25,8%.

Таблица 2 – Оценка по 10-балльной шкале удовлетворенности существующими элементами инфраструктуры г. Жезказган

№	Элемент инфраструктуры	10-балльная шкала оценки (1-оценъ плохо, 10-очень хорошо)										Среднее значение	Процентное преобразование
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	дороги	862	88	40	12	10	11	6	4	5	8	1,5	5,0%
2	экологическая ситуация	725	140	76	32	36	13	9	7	1	7	1,7	8,2%
3	озеленение города	613	166	113	51	43	12	15	12	13	8	2,1	12,0%
4	благоустройство дворов	597	180	111	47	33	25	23	13	11	6	2,1	12,4%
5	жилищно-коммунальное хозяйство	542	185	127	59	61	25	22	11	7	7	2,3	13,9%
6	социальная поддержка	519	184	141	69	51	22	22	17	12	9	2,4	15,0%
7	условия для проведения досуга	499	197	150	55	70	27	17	11	8	12	2,4	15,2%
8	общественная безопасность	385	250	132	74	96	31	28	27	14	9	2,7	19,4%
9	жилищные условия	405	220	127	84	94	35	24	24	11	22	2,8	19,9%
10	физическая культура и спорт	357	246	145	86	78	46	31	23	16	18	2,9	21,0%
11	транспорт	332	251	161	89	71	39	39	34	15	15	3,0	21,7%
12	освещенность улиц	283	240	158	90	104	43	40	37	27	24	3,3	25,4%
13	торговля	247	257	165	100	114	41	39	38	24	21	3,3	25,8%

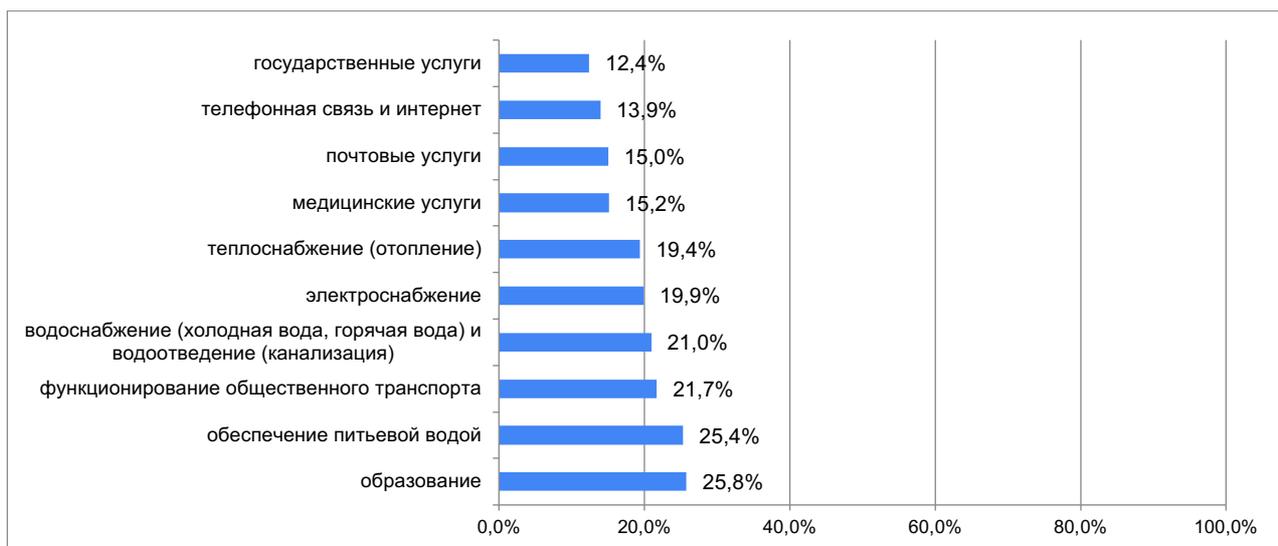


**Рисунок 3 – Удовлетворенность существующими элементами инфраструктуры г. Жезказган**

Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в городе составляет диапазон от 12,4% до 25,8%. Самыми низкими по качеству предоставляемых услуг являются государственные услуги (12,4%), телефонная связь и интернет (13,9%), почтовые услуги (15,0%) и медицинские услуги (15,2%), а самыми высокими показателями качества предоставляемых услуг среди представленного к опросу перечня являются образование (25,8%) и питьевая вода (25,4%).

**Таблица 3 – Оценка по 10-балльной шкале удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в г. Жезказган**

№	Предоставляемая услуга	10-балльная шкала оценки (1-очень плохо, 10-очень хорошо)										Среднее значение	Процентное преобразование
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	образование	221	222	136	75	118	59	57	57	33	68	3,3	25,8%
2	обеспечение питьевой водой	597	142	97	53	68	21	26	14	13	15	3,3	25,4%
3	функционирование общественного транспорта	336	228	155	89	103	32	31	41	17	14	3,0	21,7%
4	водоснабжение (холодная вода, горячая вода) и водоотведение (канализация)	381	213	131	66	95	43	35	42	23	17	2,9	21,0%
5	электроснабжение	186	214	130	90	107	67	59	65	51	77	2,8	19,9%
6	теплоснабжение (отопление)	214	197	120	87	94	77	67	68	47	75	2,7	19,4%
7	медицинские услуги	378	185	135	89	93	45	38	43	19	21	2,4	15,2%
8	почтовые услуги	219	208	139	88	109	71	57	58	34	63	2,4	15,0%
9	телефонная связь и интернет	250	191	139	88	99	51	61	66	48	53	2,3	13,9%
10	государственные услуги	318	195	124	89	98	57	42	53	35	35	2,1	12,4%

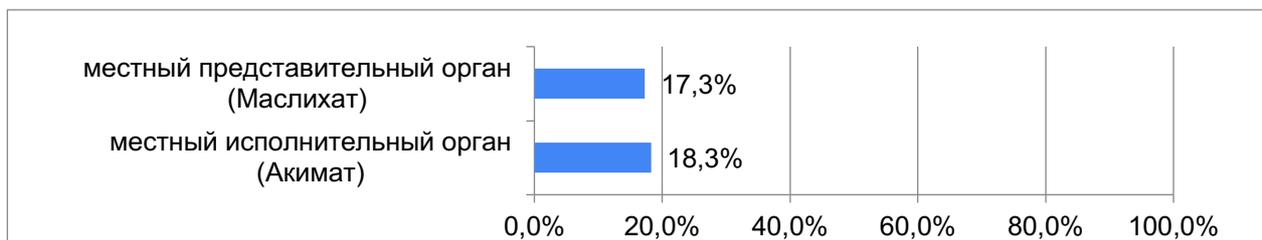


**Рисунок 4 – Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в городе Жезказган**

Деятельность государственных органов удовлетворяет население в среднем на 18%, в том числе местного исполнительного органа в лице акимата на 18,3% и местного представительного органа в лице маслихата на 17,3%. Данный уровень свидетельствует о низкой оценке деятельности государственных органов со стороны населения, что в последующем влияет на уровень недоверия к представителям государственных органов. Это подтверждает тот факт, что работа по взаимодействию с населением проводится не на должном уровне.

Таблица 4 – Оценка по 10-балльной шкале удовлетворенности деятельностью государственных органов в г. Жезказган

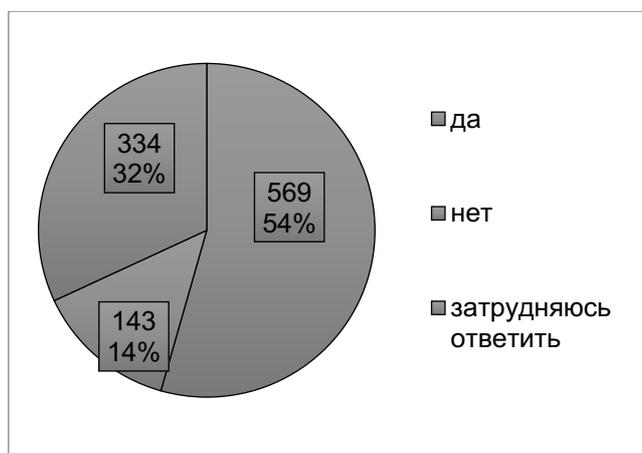
№	Государственный орган	10-балльная шкала оценки (1-оценка плохо, 10-очень хорошо)										Среднее значение	Процентное преобразование
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	местный исполнительный орган (Акимат)	464	202	118	75	77	21	32	25	12	20	2,6	18,3%
2	местный представительный орган (Маслихат)	505	178	111	75	71	23	25	26	15	17	2,6	17,3%



**Рисунок 5 – Удовлетворенность деятельностью государственных органов в г. Жезказган**

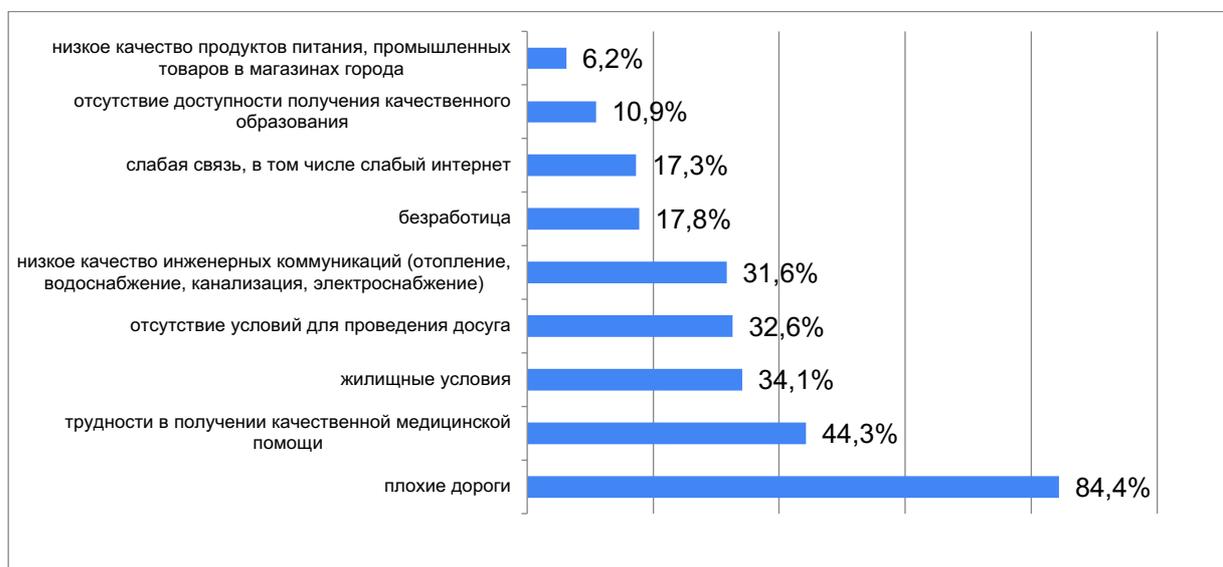
Наряду с вышеуказанным, в городе наблюдаются проблемы с устройством детей в дошкольные учреждения, что отмечают 54,4% респондентов. В настоящее время в городе функционируют 25 государственных дошкольных учреждений, которые обеспечивают местами 2718 детей и 5 частных дошкольных учреждений, которые размещают 268 детей. По состоянию на 30 апреля 2021 г. подано 3485 заявлений на получение мест в дошкольных учреждениях для детей в возрасте от 0 до 6 лет, заявление на

получение места в дошкольном учреждении может подаваться с момента рождения ребенка [18]. В связи с актуальным количеством поданных заявлений в городе наблюдается дефицит мест в дошкольные учреждения.



**Рисунок 6 – Проблемы с устройством детей в дошкольные учреждения города**

В ходе опроса были выявлены основные проблемы города. По мнению горожан свыше 80% отметили низкое качество дорог. Свыше 1/3 респондентов указали трудности с получением медицинских услуг (44,3%), жилищные условия (34,1%), отсутствие условий для проведения досуга горожан (32,6%), низкое качество инженерных коммуникаций (31,6%).



**Рисунок 7 – Основные проблемы г. Жезказган по мнению респондентов**

Около 80% респондентов, участвовавших в опросе, отметили, что рассматривали возможность переезда в другой регион или страну по следующим причинам:

- отсутствие условий для жизни – 22,3%;
- из-за экологической ситуации – 19,2%;
- низкая заработная плата – 13,7%;
- нет возможности для карьерного роста – 10,7%;
- необходимость качественного медицинского обслуживания – 9,6%;
- низкое качество образования – 9,3%;
- возвращение на историческую родину – 2,0%.



**Рисунок 8 – Рассмотрение респондентами возможности и причин переезда в другой регион или страну**

### Заключение (выводы)

Проведенный социологический опрос и анализ ситуации в регионе определил актуальные вопросы и текущие проблемы, с которыми сталкиваются граждане региона, формирующие социальный портрет города. В ходе исследования выявлено следующее:

- высокая стоимость жизни;
- проблемы обеспечения населения качественной питьевой водой;
- неудовлетворительное состояние дорожного покрытия;
- отсутствие необходимой и достаточной инфраструктуры для комфортной жизни;
- неразвитость организаций досуга и оздоровления населения;
- небольшой выбор перспектив развития детей и молодежи;
- нехватка образовательных учреждений;
- низкое качество медицинских услуг;
- низкая активность малого и среднего предпринимательства;
- низкое доверие населения к государственным органам;
- нарастающая миграция (отток) коренного и приток сельского населения.

На основании проведенного исследования разработаны следующие рекомендации по повышению качества жизни населения города:

- определение, поиск и разработка эффективных механизмов взаимодействия государственных органов, бизнес-сообществ и населения для улучшения качества жизни в регионе;
- формирование эффективных механизмов поддержки малого и среднего бизнеса в реализации государственных программ;
- разработка эффективных механизмов взаимодействия государства и бизнеса в рамках государственно-частного партнерства в реализации социально-значимых проектов;
- определение взаимовыгодных механизмов и условий сотрудничества государства и градообразующего предприятия в целях реализации программы социально-экономического развития города;
- обеспечение обратной связи государственных органов с населением при решении проблем города в целях повышения доверия населения и снижения социальной напряженности.

### Список использованной литературы

1. Ильина И.Н. Развитие моногородов России: монография / колл. авт. под ред. д-ра экон. наук, проф. И.Н. Ильиной. – М.: Финансовый университет, 2013. – 168 с.
2. Государственная программа развития регионов на 2020-2025 годы. Постановление

Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 990.

3. Официальный сайт Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан <https://stat.gov.kz> – Дата обращения 30.04.2021 г.

4. Национальный сборник «Статистика системы образования Республики Казахстан» - АО «Информационно-аналитический центр»: Нур-Султан, 2021. – 313 стр.

5. Сайт информационного агентства «Inbusiness.kz». Правительство попросило решить проблемы с питьевой водой в Жезказгане. <https://inbusiness.kz/ru/last/pravitelstvo-poprosili-reshit-problemy-s-pitevoj-vodoj-v-zhezkazgane>, 2020 – Дата обращения 30.04.2021 г.

6. Сайт Областной газеты «Индустриальная Караганда». Время и квитанции покажут. <http://inkaraganda.kz/articles/160541>, 2021 – Дата обращения 30.04.2021 г.

7. Послание Президента Республики Казахстан - Лидера нации Нурсултана Назарбаева народу Казахстана «Стратегия «Казахстан-2050»: новый политический курс состоявшегося государства». 14 декабря 2012 г.

8. Национальный план развития Республики Казахстан до 2025 года и признании утратившими силу некоторых указов Президента Республики Казахстан. Указ Президента Республики Казахстан от 15 февраля 2018 года №636.

9. Послание Главы государства К.К. Токаева народу Казахстана. 1 сентября 2020 г.

10. Кулакова А.П. Измерение в социологии: учеб. пособие / А. П. Кулаков; Новосиб. гос. архитектур.-строит. ун-т. – Новосибирск : НГАСУ (Сибстрин), 2005. – 124 с.

11. Мангейм Дж.Б., Рич Р.К. Политология. Методы исследования: Пер. с англ. / Предисл. А.К. Соколова. – М.: Издательство “Весь Мир”, 1997. – 544 с.

12. Официальный сайт Акимата г. Жезказган Республики Казахстан [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.gov.kz/memleket/entities/karaganda-zhezkazgan>, – Дата обращения 30.04.2021 г.

13. Сайт компании FDF group. Использование интервальных шкал в опросах <https://fdfgroup.ru/poleznaya-informatsiya/stati/ispolzovanie-intervalnykh-shkal-v-oprosakh/> – Дата обращения 30.04.2021 г.

14. Официальный сайт Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан <https://stat.gov.kz> – Дата обращения 30.04.2021 г.

15. Каримова А.Б., Алишева М.Б., Турсынова Т.Т. Проблемы моногородов в Республике Казахстан // Вестник Науки и Творчества, 2016, (8 (8)), 58-62.

16. Жунусова А.Ж., Тлеубердиева С.С. Моногорода Казахстана // Молодежный сборник научных статей «Научные стремления», 2017, (21), 78-79.

17. Гуревич Л.Я. Комплексное исследование социально-экономической ситуации региона и моногорода Восточно-Казахстанской области. – Алматы, 2012.

18. Официальный сайт INDIGO – электронный детский сад <https://indigo-jezkazgan.e-orда.kz> – Дата обращения 30.04.2021 г.

#### References:

1. Il'ina I.N. Razvitie monogorodov Rossii: monografija / koll. avt. pod red. d-ra jekon. nauk, prof. I.N. Il'inoj. M.: Finansovyy universitet, 2013. – 168 s.

2. Gosudarstvennaja programma razvitija regionov na 2020-2025 gody. Postanovlenie Pravitel'stva Respubliki Kazahstan ot 27 dekabrja 2019 goda № 990.

3. Oficial'nyj sajt Bjuro nacional'noj statistiki Agentstva po strategicheskomu planirovaniju i reformam Respubliki Kazahstan <https://stat.gov.kz> – Data obrashhenija 30.04.2021 g.

4. Nacional'nyj sbornik «Statistika sistemy obrazovanija Respubliki Kazahstan» - AO «Informacionno-analiticheskij centr»: Nur-Sultan, 2021. – 313 str.

5. Sajt informacionnogo agentstva «Inbusiness.kz». Pravitel'stvo poprosili reshit' problemy s pit'evoj vodoj v Zhezkazgane. <https://inbusiness.kz/ru/last/pravitelstvo-poprosili-reshit-problemy-s-pitevoj-vodoj-v-zhezkazgane>, 2020 – Data obrashhenija 30.04.2021 g.

6. Sajt Oblastnoj gazety «Industrial'naja Karaganda». Vremja i kvitancii pokazhut. <http://inkaraganda.kz/articles/160541>, 2021 – Data obrashhenija 30.04.2021 g.

7. Poslanie Prezidenta Respubliki Kazahstan - Lidera nacii Nursultana Nazarbaeva narodu Kazahstana «Strategija «Kazahstan-2050»: novyj politicheskij kurs sostojavshegosja gosudarstva». 14 dekabrja 2012 g.

8. Nacional'nyj plan razvitija Respubliki Kazahstan do 2025 goda i priznanii utrativshimi silu nekotoryh ukazov Prezidenta Respubliki Kazahstan. Ukaz Prezidenta Respubliki Kazahstan ot 15 fevralja 2018 goda №636.

9. *Poslanie Glavy gosudarstva K.K. Tokaeva narodu Kazahstana. 1 sentjabrja 2020 g.*
10. *Kulakova A.P. Izmerenie v sociologii : ucheb. posobie / A. P. Kulakov; Novosib. gos. arhitektur.-stroit. un-t. – Novosibirsk : NGASU (Sibstrin), 2005. – 124 s.*
11. *Mangejm Dzh. B., Rich R. K. Politologija. Metody issledovanija: Per. s angl. / Predisl. A.K. Sokolova. – M.: Izdatel'stvo "Ves' Mir", 1997. – 544 s.*
12. *Oficial'nyj sajt Akimata goroda Zhezkazgan Respubliki Kazahstan [Jelektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://www.gov.kz/memleket/entities/karaganda-zhezkazgan>, – Data obrashhenija 30.04.2021 g.*
13. *Sajt kompanii FDF group. Ispolzovanie interval'nyh shkal v oprosah <https://fdfgroup.ru/poleznaya-informatsiya/stati/ispolzovanie-intervalnykh-shkal-v-oprosakh/> – Data obrashhenija 30.04.2021 g.*
14. *Oficial'nyj sajt Bjuro nacional'noj statistiki Agentstva po strategicheskomu planirovaniju i reformam Respubliki Kazahstan <https://stat.gov.kz> – Data obrashhenija 30.04.2021 g.*
15. *Karimova A.B., Alisheva M.B., Tursynova T.T. Problemy monogorodov v Respublike Kazahstan // Vestnik Nauki i Tvorchestva, 2016, (8 (8)), 58-62.*
16. *Zhunosova A.Zh., Tleuberdieva S.S. Monogoroda Kazahstana // Molodezhnyj sbornik nauchnyh statej «Nauchnye stremlenija», 2017, (21), 78-79.*
17. *Gurevich L.Ja. Kompleksnoe issledovanie social'no-jekonomicheskoj situacii regiona i monogoroda Vostochno-Kazahstanskoj oblasti, Almaty, 2012.*
18. *Oficial'nyj sajt INDIGO – jelektronnyj detskij sad <https://indigo-jezkazgan.e-orde.kz> – Data obrashhenija 30.04.2021 g.*