

С.А. Касенова<sup>1\*</sup>, Л.Б. Оналбаева<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Казахский университет международных отношений и мировых языков  
имени Абылай хана, г. Алматы, Республика Казахстан

## СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ЖИЗНИ В ЮЖНОЙ КОРЕЕ В УСЛОВИЯХ ВЛИЯНИЯ ИНТЕРНЕТА И ЦИФРОВИЗАЦИИ

### *Аннотация*

В статье рассматриваются социальные аспекты жизни в Южной Корее в условиях влияния Интернета и развития цифровых технологий, которые ещё недостаточно изучены в научной литературе. На конкретных примерах рассматриваются социологические аспекты проблемы: цифровая трансформация в социальной сфере Южной Кореи и влияние социальных сетей на образ жизни общества; негативные последствия социальных сетей, цифровизации жизни и государственная политика в сфере кибербезопасности.

Социологическое исследование опыта Южной Кореи позволит выявить ключевые факторы, способствующие ее технологическому прогрессу. На сегодняшний день Южная Корея считается одной из ведущих стран в сфере Интернета и цифровых технологий.

Влияние социальных сетей и цифровизации на общество Южной Кореи проявляется в улучшении коммуникации, экономическом росте, доступе к образованию и информации, распространении культуры и активизации гражданского участия. Социологическое исследование показывает, что с момента увеличения пользователей в Интернет-пространстве увеличилось и мошеннических действий, фишинга и хакерских атак в сети.

Учитывая угрозы преступников в цифровом пространстве, южнокорейское правительство создаёт условия для безопасности Интернета. Были созданы специализированные центры для мониторинга и реагирования на кибератаки и другие угрозы. Следует отметить, что опыт Южной Кореи в области цифровизации и кибербезопасности представляет собой ценный пример для Казахстана. В статье так же рассматриваются дискуссионные вопросы.

С.А. Қасенова<sup>1</sup>, Л.Б. Оңалбаева<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Қазақ халықаралық қатынастар және әлем тілдері университеті  
Абылай хан атындағы, Алматы, Қазақстан Республикасы

## ИНТЕРНЕТ ЖӘНЕ ЦИФРЛАНДЫРУ ЖАҒДАЙЫНДАҒЫ ОҢТҮСТІК КОРЕЯ ӨМІРІНІҢ ӘЛЕУМЕТТІК АСПЕКТІЛЕРІ

### *Аңдатпа*

Мақалада ғылыми әдебиеттерде әлі де жеткілікті зерттелмеген ғаламтор мен цифрлық технологиялардың дамуы әсерінен Оңтүстік Корея өмірінің әлеуметтік аспектілері қарастырылады. Мәселенің социологиялық аспектілерін шешу үшін нақты мысалдар талданады: Оңтүстік Кореяның әлеуметтік саласындағы цифрлық трансформация және әлеуметтік желілердің қоғамның өмір салтына әсері; әлеуметтік желілердің жағымсыз салдары, өмірді цифрландыру, киберқауіпсіздік саласындағы мемлекеттік саясат.

Оңтүстік Корея тәжірибесін социологиялық зерттеу оның технологиялық прогресіне ықпал ететін негізгі факторларды анықтауға мүмкіндік береді. Бүгінде Оңтүстік Корея интернет пен цифрлық технологиялар саласындағы жетекші елдердің бірі болып саналады.

Әлеуметтік желілер мен цифрландырудың Оңтүстік Корея қоғамына әсері коммуникацияның жақсаруында, экономикалық өсуде, білім мен ақпаратқа қолжетімділікте, мәдениеттің таралуында және азаматтық белсенділіктің артуы арқылы көрінеді.

Әлеуметтанулық зерттеу интернетті пайдаланушылар санының артуына байланысты алаяқтық әрекеттер, фишинг, хакерлік шабуылдар саны да артқанын көрсетеді.

Цифрлық кеңістіктегі қылмыскерлер төнетін қауіптерді ескере отырып, Оңтүстік Корея үкіметі интернет қауіпсіздігі үшін жағдай жасауда. Кибершабуылдар мен басқа да қауіп-қатерлерді бақылау және әрекет ету үшін арнайы орталықтар құрылды. Айта кету керек, Оңтүстік Кореяның цифрландыру және киберқауіпсіздік саласындағы тәжірибесі Қазақстан үшін құнды үлгі болып табылады. Мақалада талқылау мәселелері де қарастырылған.

**Түйін сөздер:** Интернет, цифрландыру, технология, әлеуметтік желілер, цифрлық инфрақұрылым, әлеуметтік белсенділік, қоғам, коммуникация, ықпал, қылмыс.

*S.A. Kassenova<sup>1</sup>, L.B. Onalbaeva<sup>1</sup>*

*<sup>1</sup>Ablay Khan Kazakh University of International Relations and World Languages, Almaty, Kazakhstan*

## **SOCIAL ASPECTS OF LIFE IN SOUTH KOREA UNDER THE INFLUENCE OF THE INTERNET AND DIGITALIZATION**

### *Abstract*

This article examines the social aspects of life in South Korea under the influence of the Internet and the development of digital technologies, which have yet to be thoroughly explored in academic literature. Through specific examples, it addresses sociological aspects of the issue: the digital transformation in South Korea's social sphere and the impact of social networks on the lifestyle of society; the negative consequences of social networks, the digitalization of life, and government policies in the field of cybersecurity.

Sociological research into South Korea's experience will help identify key factors contributing to its technological progress. Today, South Korea is considered one of the leading countries in the field of the Internet and digital technologies. The influence of social networks and digitalization on South Korean society is reflected in improved communication, economic growth, access to education and information, the dissemination of culture, and increased civic engagement.

The sociological study indicates that since the rise in the number of Internet users, there has also been an increase in fraudulent activities, phishing, and hacking attacks online. Given the threats posed by criminals in the digital space, the South Korean government is creating conditions for Internet safety. Specialized centers have been established to monitor and respond to cyberattacks and other threats. It is important to note that South Korea's experience in digitalization and cybersecurity serves as a valuable example for Kazakhstan. The article also discusses various contentious issues.

**Keywords:** Internet, digitalization, technologies, social networks, digital infrastructure, social activity, society, communication, influence, crime.

### **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

В статье предлагаем рассмотреть вопросы социальных аспектов жизни в Южной Корее в условиях влияния Интернета и развития цифровых технологий в контексте социологического исследования. На сегодняшний день социальные аспекты жизни в Южной Корее в условиях влияния Интернета и развития цифровых технологий является актуальным, ещё в социологической науке не изученным и требуют всесторонних исследований.

В начале социологического исследования стоит разъяснить историю развития Интернета и цифровых технологий в Южной Корее. Это позволит правильно понять сущность этого явления и его последствий в современной Южной Корее. Понимание сущности истории развития Интернета и цифровых технологий в Южной Корее как результат научной политики Республики Кореи поможет нам социологически осмыслить их положительную роль и отрицательную черту в обществе.

После этого мы обращаем внимание на социальные аспекты жизни в Южной Корее в условиях влияния Интернета и развития цифровых технологий. Особое внимание будет уделено государственной политике Республики Кореи в сфере кибербезопасности.

Рассмотрение цифровой трансформации в социальной сфере Южной Корее и влияние социальных сетей на образ жизнедеятельности южнокорейского общества станет ключевым моментом социологического анализа. Мы изучим негативные последствия социальных сетей, цифровизации жизни в Южной Корее и выявим их проблемы и пути решения.

В заключении подводятся итоги проведённого социологического исследования и предлагаются практические рекомендации дальнейшего исследования вышеуказанных проблем и использования опыта Южной Корее в области цифровизации и кибербезопасности в Казахстане. Таким образом, статья призвана внести свой вклад в исследовании влияние Интернета и цифровых технологий на социальную жизнь корейского населения.

## **ВВЕДЕНИЕ**

В современном мире информационные технологии играют ключевую роль в формировании общественной и социально-экономической среды, оказывая существенное воздействие на различные аспекты жизни граждан и динамику развития стран. В связи с этим, изучение опыта государств, успешно реализующих инновационные подходы в области технологий, приобретает особую актуальность. Южная Корея, являясь одной из ведущих стран в области информационных технологий, предоставляет уникальную модель для социологического анализа и последующей адаптации опыта, который имеет влияние на социальную жизнь современного общества.

Южная Корея – не только лидер в области высокоскоростного Интернета, но и успешно интегрирует цифровые технологии в социальную сферу жизни – от бизнеса и образования до бытовой деятельности. Исследование опыта Южной Корее позволит выявить ключевые факторы, способствующие их технологическому прогрессу. Благодаря своему настойчивому подходу к развитию информационных технологий, Южная Корея добилась впечатляющих результатов. Основой успеха страны стали разносторонние стратегии, направленные на улучшение Интернет-инфраструктуры, поощрение инноваций и поддержку молодых компаний в сфере IT. Государство активно участвует в создании благоприятной среды для развития технологических инноваций. Один из основных секретов успеха Южной Корее – это мощная и широко распространенная сеть высокоскоростного Интернета. Благодаря этому свободному доступу к сети, корейские граждане могут пользоваться быстрым и надежным Интернетом, тем самым способствуют развитию в обществе цифровой деятельности.

Республика Казахстан, стремящаяся к модернизации, может извлечь выгоду из успешных практик Южной Корее. Адаптация опыта Южной Корее к казахстанским условиям может способствовать созданию эффективной цифровой инфраструктуры, развитию инновационных технологических предприятий и улучшению качества жизни народа в государстве.

Интернет и цифровые технологии оказывают значительное влияние на культурные и социальные аспекты общества. Социологическое исследование опыта Южной Корее позволит лучше понять влияние цифровых технологий на формирование образа жизни, образование и культурные традиции, что важно для разработки устойчивых стратегий развития в контексте казахстанской культурной среды.

Также изучение государственной политики Южной Корее в сфере информационных технологий позволит выявить ключевые элементы успешной стратегии, включая меры поддержки инноваций, законодательные инициативы и внедрение цифровых технологий в различные области общества.

В условиях глобализации и растущей конкуренции на мировом рынке Казахстану важно активно внедрять передовые технологии для повышения своей конкурентоспособности. Опыт Южной Корее может послужить основой для разработки стратегий интеграции в мировое информационное пространство.

Следует подчеркнуть, что социальные аспекты жизни в Южной Корее в условиях влияния Интернета и развития цифровых технологий ещё не изучены в социологической науке. Мы рассмотрим только некоторые социальные аспекты жизни в Южной Корее в условиях влияния Интернета и развития цифровых технологий.

Целью статьи является системный анализ социальных аспектов жизни в Южной Корее в условиях влияния Интернета и развития цифровых технологий. Исходя из целей исследования, нами намечены следующие задачи: изучить вопросы цифровой трансформации в социальной сфере Южной Кореи и влияние социальных сетей на образ жизнедеятельности общества; исследовать негативные последствия социальных сетей, цифровизацию жизни и государственную политику в сфере кибербезопасности.

**Степень изученности:** на данный момент люди во всем мире все больше и больше зависят от Интернет-технологий в рабочей среде, а также в повседневной рутине. Поэтому за последние несколько лет скачок в сфере цифрового развития привлекает внимание ученых-исследователей. В работе южнокорейского ученого Дж. Кима в статье «Цифровая трансформация корейской промышленности сегодня и последствия для политики» поднимается тема ускоренного темпа цифровой трансформации в различных секторах корейского общества, которая оказывает глубокое влияние на общую структуру корейской промышленности и корейскую экономику, в том числе на рост бесконтактной и домашней экономики, рост цифровых услуг. По данной работе автора мы можем узнать, что во всем мире разработаны особые меры, способствующие цифровой трансформации, а крупные компании во всем мире возглавляют цифровые преобразования в глобальных отраслях для улучшения положения цифровых технологий. Тем самым показывают нам стремительное усиление связи между социумом и Интернет-технологиями.

Также влияние цифровых технологий на жизнедеятельность современного человека упоминается в статьях таких авторов, как Д. Ларсон и М.О. «Цифровое развитие в Корее: построение информационного общества», в статье Н.Е. Хамитовой и А.Е. Беляловой «Южнокорейские национальные подходы к управлению информационными данными». В рамках данной статьи мы в большей степени опирались на статью И.А. Быкова, Д.А. Мажорова и П.А. Слуцкого «Интернет-технологии в связях с общественностью» и статью А.С. Губановой «Интернет-технологии как продолжение человеческого тела».

## **МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ**

Методологической основой исследования послужили фундаментальные положения социологии, философии, психологии, истории, достижения мировой научной мысли по проблемам социальной жизни, Интернета, цифровых технологий.

В статье использованы научные методы, позволяющие глубоко и полно раскрыть изучаемую проблему. При исследовании были использованы такие методы, как исторический метод, системный анализ, сравнительный метод, социологический метод, метод комплексной оценки и другие. В статье использованы опубликованные социологические, философские, исторические, психологические, педагогические, культурологические, экономические труды, а также материалы периодической печати. В результате изучаемые авторами вопросы имеют новые подходы, оценки, переосмысление, что позволило сделать конкретные выводы и дать практические рекомендации.

**Теоретическая значимость** данной статьи заключается в том, что результаты социологического исследования могут послужить базой к комплексному пониманию положительных, а также отрицательных черт в цифровизации современной жизнедеятельности.

**Практическая значимость** статьи заключается в том, что проблемы и преимущества цифровых технологий, которые были выявлены в ходе социологического анализа, могут быть применимы в качестве рекомендаций по внедрению влияния Интернет-технологий на социум.

## **ОБСУЖДЕНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ**

## Цифровая трансформация в социальной сфере Южной Кореи и влияние социальных сетей на образ жизнедеятельности общества

На сегодняшний день Южная Корея считается одной из развитых стран в сфере Интернета и цифровых технологий. Совершенствование данной отрасли повлияло на социальную жизнь южнокорейского общества. Цифровизация затронула различные сферы деятельности в жизни современного человека, такие как образование, здравоохранение, государственные услуги, общение и многое другое. Цифровая трансформация способствовала тому, что мобильные технологии, такие как смартфоны и планшеты стали неотъемлемой частью повседневного быта человека. Используя данные технологии, общество получает доступ к качественному Интернету и имеет возможность использовать цифровые технологии для работы, повседневной жизни и отдыха. Также беспроводные сети обеспечивают доступ к высокоскоростному Интернету практически в любом месте, что дает свободу передвижения и комфорт использования онлайн-сервисов в любом месте.

Южная Корея показала, как государственные инициативы и значительные инвестиции в ИТ-инфраструктуру могут стимулировать развитие технологий и цифровизации. С 2000 года Республика Корея стремительно развивалась в области Интернета и ниже, по данным в таблице №1, мы можем увидеть события, которые стали ключевыми моментами в продвижении сферы Интернета.

Год	Развитие
2000	Южная Корея начинает активно развивать широкополосные сети, достигая лидирующих позиций по скорости Интернета в мире.
2002	Внедрение WiBro – первой в мире мобильной сети WiMAX, обеспечивающей высокоскоростной доступ в Интернет.
2004	Запуск проекта "IT 839", направленного на развитие 8 новых услуг, 3 новых инфраструктур и 9 новых отраслей.
2007	Южная Корея становится первой страной, где широкополосное подключение доступно более 90% населения.
2009	Правительство запускает национальную программу для повышения цифровой грамотности среди населения.
2010	Начало внедрения технологий LTE, что приводит к значительному улучшению мобильной связи и Интернета.
2013	Южная Корея занимает первое место в мире по скорости Интернета и уровню проникновения широкополосного Интернета.
2015	Старт программы "K-ICT", направленной на стимулирование инноваций и развития информационных технологий.
2016	Запуск программы по развитию 5G сетей, готовясь к коммерческому использованию к 2019 году.
2018	Южная Корея становится одной из первых стран, запустивших коммерческие 5G сети.
2020	Почти 100% населения имеют доступ к Интернету, страна продолжает лидировать по скорости Интернета и внедрению новых цифровых технологий.
2022	Прошел аудит Национальной ассамблеи по теме «Продвижение правительством цифровых платформ и политика кибербезопасности». Был поднят вопрос о реагировании на кибератаки.
2023	Уровень использования умной бытовой техники в Республике Корея увеличился на почти 19% и наиболее популярными брендами являются SmartThings от Samsung Electronics с коэффициентом почти 47%, и LG ThinQ от компании LG Electronics с коэффициентом 39%

Таблица №1. Развитие Интернет технологий в Южной Корее.

Учитывая социологический анализ таблицы №1 совершенствования Интернета в Южной Корее, а также благодаря поддержке правительства, заметно изменилась скорость Интернета и охват по стране также улучшился. Правительство Южной Кореи создало все возможные условия для достижения такого уровня, где почти 100% населения имеют свободный доступ к сети. Статистические данные о темпах роста рынка Интернета в Южно-Корейской Республике в 2000-2020 гг. и средних скоростях Интернет-соединений – прекрасные примеры прогресса в области технологического развития. За это время доступ в Интернет возрос с 40% населения до 99, 75%, а средняя скорость соединения возросла с 1 до 100 мегабит в секунду, что отображает существенные старания в совершенствование инфраструктуры и технологий. Этот опыт Республики Кореи является важным примером для Казахстана в качестве образца концепции улучшения цифровых технологий и инноваций.

Далее рассмотрим области жизнедеятельности, на которые цифровизация повлияла в большей степени. Как известно, свой значительный вклад цифровизация внесла в сферу образования, здравоохранения и другие отрасли жизнедеятельности. Мы не можем отрицать, что на данный скачок развития повлияла ситуация, которая взяла свое начало с 2020-го года, пандемия COVID-19, из-за которой по всему миру людям приходилось быть в самоизоляции. Несмотря на то, что Южная Корея и раньше стремилась к цифровизации и инклюзивности в социальных аспектах современной жизни человека, именно пандемия стала мощным стимулом для цифровой трансформации в различных странах, и опыт Южной Кореи в этом процессе представляет собой ценный пример для Казахстана [1].

Также следует отметить настойчивое желание южнокорейцев к освоению профессионального образования, значимость правительства и формирование соответствующей инфраструктуры, что стало благоприятными условиями для внедрения Smart-образования в Южной Корее [1;2]. Так как большая часть южнокорейцев ценят постижение знаний превыше всего, и даже в возрасте восьмидесяти лет стремятся к обучению и используют каждый шанс. В процентном соотношении люди от тридцати до сорока лет составляют подавляющее количество студентов, число сорокалетних обучающихся не уступает двадцатилетним студентам, и почти 90% студентов в Южной Корее работает. Поэтому e-learning как метод обучения очень удобный и актуальный способ образования для южнокорейских студентов [2].

В 2015 г. Министерство образования Республики Кореи одобрило создание Южнокорейского национального образовательного портала для свободного онлайн-обучения. Для создания данной платформы крупнейшие южнокорейские высшие учебные заведения подписали соглашения о создании контента с такими компаниями, как edX, Coursera и другими. В проекте приняли участие более 70 ведущих университетов Южной Кореи, в том числе Сеульский национальный университет и Корейский университет высоких технологий. Все желающие могут изучать новую информацию без каких-либо препятствий, так как видеолекции, которые предоставлены на иностранных языках сопровождаются субтитрами на корейском языке [3]. Данная цифровизация в сфере образования заметно облегчает обучение и дает возможность свободному получению образования для всех граждан Республики Корея. Кроме того, для большего удобства на базе частных университетов была создана собственная специальная онлайн-платформа для обучающихся [4].

Помимо электронного образования на сегодняшний день в Южной Корее активно цифровизируются государственные услуги. На сегодняшний день используются онлайн-платформы для оптимизации разного рода услуг для граждан Южной Кореи, тем самым упрощая жизнедеятельность людей.

Для предоставления высококачественных и быстрых госуслуг правительство Южной Кореи конкретизирует внимание на двух основополагающих программах: «Электронное правительство» (E-government) и «Мобильное правительство» (Mobile government). Обе программы предполагают предоставление государственных услуг посредством обширного

использования ИКТ. В обусловленностях актуализации программ предельно охвачено взаимодействие граждан с государственными, социальными, образовательными, медицинскими, банковскими госучреждениями.

По результатам социологического исследования ООН в 2020 году был составлен показатель стран, благополучно совершенствующих «Цифровое правительство». В данном рейтинге Южная Корея подразумевается глобальным лидером Азии в области «Цифрового правительства» и второй страной в мире после Дании. В результате интеграции программ по цифровизации Южная Корея вошла в топ высокотехнологичных стран с наиболее развитой системой «Электронного правительства» и беспроводным Интернетом. В нынешней ИКТ-индустрии этой страны определение «Электронное правительство» (e-government) стремительно преобразуется в «Цифровое правительство» (digital government). Кроме того, Южная Корея подразумевается лидером по введению технологии 5G [5].

Оказание мобильных услуг для населения	Обеспечение полным мобильным сервисом граждан
	Упрощение процесса мобильной аутентификации и оплат
	Оптимизация домашней страницы мобильного правительства
	Создание экосистемы для развития приложения DIY
Создание мобильного управления и взаимодействия	Расширение административной поддержки, электронное одобрение документов/процедур
	Обеспечение портативными, мобильными рабочими телефонами
	Расширение поддержки для мобильной связи
	Использование VangoTalk как главной мобильной платформы общения
Создание нового мобильного правительства	Определение порядка реализации мобильного правительства
	Усиление поддержки мобильного правительства

*Таблица 2. Стратегические направления программы «Мобильное правительство» Южной Кореи.*

Еще одной значимой частью электронного правительства Республики Корея считается специальная система управления рабочими процедурами под названием On-Nara (в переводе с корейского языка означает – «вся страна»). Данная система установлена на всех компьютерах, которые используются госслужащими. Система является единой платформой, в которой осуществляется отправка, подготовка, согласование документов. Заявления от граждан распределяются в систему On-Nara, где также готовятся отклики на них. Система контролирует взаимодействия пользователей и сохраняет все версии документов, а также интегрирована с остальными специализированными системами цифрового правительства. В работе системы активизировано более 362 тысяч госслужащих из 154 центральных и региональных ведомств [5].

В Южной Корее также работают несколько центров взаимодействия с населением и предпринимателями. Данные сайты обладают различными специализациями: государственными услугами, обращениями и жалобами, помощью бизнесу. Правительство перешло к усовершенствованию мобильных сервисов и формированию мобильных электронных правительств. Было выпущено множество «правительственных» мобильных приложений, которые делают заявление к государственным услугам наиболее подходящим. Эти мобильные приложения позволяют гражданам узнавать о штрафах и выплачивать их, подавать жалобы с прикреплением фотографий, уведомлять чрезвычайные службы в случае экстренных ситуаций и получать SMS-оповещения для тех, кто пребывает вблизи места события. Также через мобильные приложения можно подавать запросы на приобретение социальных пособий, патентов, оплачивать пошлины и проезды и многое другое. Отклики от

ведомств также приходят через мобильные приложения. Ведомства ответственны за модернизацию и развитие этих приложений, что позволяет быстро собирать отклики об удобстве и полезности разнообразных государственных сервисов [5].

В Южной Корее также создается план по развитию креативной экономики, который предусматривает активное сотрудничество и взаимодействие государства с крупными национальными конгломератами — «чеболями», которые выступили основными инвесторами в реализацию целевых программ для цифрового развития. В частности, чеболи инвестировали в создание и развитие технопарков, инновационных кластеров и специализированных региональных центров креативной экономики и инноваций. Это сотрудничество значительно усилило инновационную инфраструктуру страны, способствуя появлению новых технологических стартапов и поддержке малого и среднего бизнеса. Благодаря инвестициям чеболей, молодые предприниматели и ученые получили доступ к современным ресурсам, лабораториям и финансированию, что стимулировало их к разработке передовых технологий и продуктов. В результате таких инициатив увеличилось количество рабочих мест в высокотехнологичных секторах, что положительно повлияло на занятость и доходы населения. Повышение уровня инновационности способствовало также укреплению позиций Южной Кореи на мировом рынке технологий и инноваций, улучшению качества жизни граждан и развитию образования. Широкое внедрение технологий в различные сферы жизни — от здравоохранения до культуры, способствовало формированию более динамичного и гибкого общества, готового к вызовам цифровой эпохи.

В вопросах здравоохранения также разработаны онлайн-платформы для подачи документов, чтобы заказать медицинские услуги. Система здравоохранения Республики Корея представляет собой особую систему, которая была организована Национальной службой медицинского страхования (NHIS). Данная система помогает получить медицинскую помощь всем зарегистрированным гражданам. NHIS отслеживает назначения врачей и в случае избыточного обследования или лечения оплата за эти услуги ложится на плечи больниц или пациентов [6].

Также в настоящее время более 90% больниц Южной Кореи используют цифровой документооборот в комплексной системе здравоохранения. В Южной Корее эффективно используются технологии искусственного интеллекта. Особенно в период пандемии коронавируса появилось инновационное направление на основе ИИ (искусственный интеллект). Например, интеллектуальная информационная система для карантина и медицинское приложение для наблюдения за контактами, что способствует улучшению эффективности цифровизации и облегчению повседневной жизни [7].

После улучшения электронного обеспечения населения в социальных услугах обществу стало легче в повседневной жизни, а также появилась возможность использовать время с пользой. Гражданин имеет возможность записаться к врачу из дома, получить консультацию онлайн, а также цифровизация уменьшает использование бумаги, что способствует облегчению походов в медицинские организации, так как документы и анализы сохраняются в цифровом формате.

Самой большой Интернет-платформой в Республике Корея считается Naver, который можно считать за Google, только корейский. Он посвящен и разработан для южнокорейских граждан. Сайт довольно разносторонний и удобный для поиска информации, что дает южнокорейцам возможность свободно пользоваться местным поисковым сайтом. Разработчики Naver внедрили сервис "комплексного поиска", что значительно улучшило доступ к информации, объединяя данные из различных источников на одной странице. Это позволяет пользователям быстрее и эффективнее находить нужную информацию, снижая временные затраты на поиск. Представление результатов из разных категорий, таких как новости, изображения и видео обеспечивает комплексный подход и делает поиск более информативным. Интеграция с другими сервисами Naver и использование алгоритмов персонализации повышает удобство и релевантность получаемой информации, способствуя медиаграмотности и активному участию в социальных вопросах. Таким образом,



"комплексный поиск" Naver способствует более информированному и активному обществу, улучшая качество и доступность информации.

Помимо этого, в стране позаботились и о детском контенте и поэтому Naver запускает Junior Naver. Это мини-версия поисковой системы, предназначенной для детей. В настоящее время Junior Naver, опережающий своих конкурентов Yahoo Kids и Daum Kids, является единственным онлайн-порталом, ориентированным на детей в Южной Корее [8]. Junior Naver способствует повышению уровня цифровой грамотности среди детей, предоставляя безопасную и удобную платформу для поиска информации и обучения в Интернете. Это помогает детям развивать навыки критического мышления и самостоятельного поиска информации с раннего возраста. Платформа предлагает разнообразные образовательные ресурсы, игры и интерактивные занятия, которые делают процесс обучения увлекательным и интересным, способствуя всестороннему развитию детей. Таким образом, Junior Naver не только улучшает качество и безопасность доступа к информации для детей, но и способствует их всестороннему развитию, что в конечном итоге положительно сказывается на обществе, формируя более образованное и цифрово-грамотное поколение [9].

Также с развитием Интернет-пространства на сегодняшний день в Республике Корея также хорошо развиты социальные сети, и граждане активно пользуются этими платформами. К тому же, в Южной Корее имеются свои социальные сети и мессенджеры, которые считаются локальными для южнокорейского социума. Например, KakaoTalk, Naver Band, Naver Cafe, Daum и другие очень распространены среди местных и ежедневно используются как средство коммуникации, поиск информации, что очень удобно в повседневной жизни. Некоторые приложения, например, KakaoTalk можно использовать не только для личного и делового общения, включая текстовые сообщения, звонки, видеозвонки и чаты для рабочих групп, но и помимо этого люди могут онлайн отправлять друг другу подарочные или скидочные купоны на покупку разных товаров, продуктов. Это очень облегчает повседневную жизнь, а также дает возможность проявить внимание на расстоянии людям, которые загружены работой и не имеют возможности вживую встретиться со своими друзьями. KakaoTalk – это южнокорейское приложение, которое имеет многофункциональное использование, чаще всего им пользуется молодое поколение. Naver Band способствует поддержанию семейных и дружеских связей, позволяя создавать закрытые группы. Daum и Naver служат главными источниками новостей и развлекательного контента, способствуя распространению корейской культуры, включая K-pop.

По показателям ниже можно заметить по количеству пользователей в социальных сетях активность и вовлеченность граждан в Интернет-пространстве.

	<b>Название приложения</b>	<b>Количество пользователей</b>
	KakaoTalk	42 млн.
	YouTube	41 млн.
	Naver	39 млн.
	Instagram	18 млн.
	Band	18 млн.
	Facebook	1 млн.
	KakaoStory	1 млн.
	Daum	800 тыс.
	Naver Cafe	700 тыс.
0	Discord	400 тыс.

*Таблица 3. Приложения с наибольшим количеством пользователей в Южной Корее [8].*

Таким образом мы видим то, что в Республике Корея чаще используются отечественные приложения в социуме. Южнокорейские социальные сети также интегрированы с платформами электронной коммерции, упрощая процесс покупок и используются для

эффективного маркетинга и рекламы. В социально-политической жизни они играют роль в мобилизации граждан и проведении кампаний, хотя и несут риски, связанные с дезинформацией. Социальные сети являются мощным инструментом, влияющим на коммуникации, культуру, экономику и политику.

Влияние социальных сетей и цифровизации на общество Южной Кореи выражается в улучшении коммуникаций, экономическом росте, доступе к образованию и информации, распространении культуры и активизации гражданского участия.

### **Негативные последствия социальных сетей, цифровизации жизни и государственная политика в сфере кибербезопасности**

С быстрым распространением смартфонов, телевизоров с технологией Smart TV, мобильного Интернета и социальных сетей объем доступных данных увеличился в геометрической прогрессии, что привело к эпохе больших данных, когда данные используются в различных областях. Несмотря на то, что развитие цифровизации и социальные сети имеют огромный положительный вклад в жизнедеятельность южнокорейцев, эта сфера также имеет и отрицательные социальные аспекты. Длительное пребывание в социальных сетях может привести к кибербуллингу, социальной тревожности, социопатии, социофобии, депрессии, склонности к суициду и воздействию контента, не соответствующего возрасту. Социальные сети вызывают зависимость у современных пользователей, а также с учетом того, что у людей появилось больше возможности не покидать дом, за счет доставок и онлайн-услуг, высока вероятность выработки нехватки витаминов, которые получают за счет солнечного света и свежего воздуха. Зависимость от социальных сетей чаще всего появляется из-за ложного чувства «ценности», когда человек часто обновляет свои учетные записи, проверяет наличие новых лайков и комментариев в поиске одобрения в Интернет-пространстве. Также обновление ленты в соцсетях, таких как Instagram, короткие ролики в YouTube, TikTok затягивают на несколько часов. Так как наш мозг выделяет дофамин от новизны и разнообразного контента в простой форме, человек может не заметить, как становится зависимым от социальных сетей, вследствие чего появляются проблемы с психологическим здоровьем, например, депрессия, стресс, тревога. Также по причине зависимости от Интернета люди имеют недосып и на фоне всех этих проблем появляется склонность к суициду от недовольства своей жизнью.

Также в последнее время вредный контент, такой как насилие, сексуальные высказывания, табак и наркотики стал обычным явлением в социальных сетях, и обсуждение негативных последствий использования средств массовой информации стало более интенсивным. Некоторые социальные сети распространяют контент, который настолько выходит за рамки нормы, что демонстрирует самоповреждения, такие как удушье и судороги в режиме реального времени. Такой контент может способствовать подражательному поведению молодежи, подчеркивая его вредность. Также проблемой является "сравнение с другими", которое часто наблюдается в социальных сетях. Для молодежи в период формирования идентичности и ценностей постоянное сравнение со сверстниками может служить фоном для возникновения нарушений контроля эмоций и импульсов.

Согласно результатам социологических исследования Корейского института молодежной политики, двое из трех подростков пользуются смартфонами в среднем более трех часов в день, а самой популярной платформой стал YouTube, который классифицируется как SNS (социальная сеть) [10]. Самоубийства уже много лет входят в топ-10 причин смерти в Республике Корея, и распространенность вредоносного контента, пропагандирующего членовредительство и суицид, в социальных сетях уже давно известна, как и связанные с этим инциденты. Появляется даже контент «самоубийцы в прямом эфире», когда человек запускает эфир в социальной сети и когда набирается большое количество зрителей, пользователь совершает суицид прямо на камеру. Причиной этого действия может быть разнообразной, однако в большинстве случаев это давление со стороны социума, которое чувствует человек в обычной жизни, также и в Интернет-пространстве, например, кибербуллинг [10]. Травля в Интернете, в том числе и домогательства, особенно среди молодежи, является серьезной

проблемой. Кибербуллинг может привести к психологическим травмам, депрессии и даже суициду, что требует серьезного внимания и профилактических мер.

Год	Уровень самоубийств	Количество человек
2000	13.7	6,522
2001	14.6	6,968
2002	18.0	8,665
2003	22.7	10,973
2004	23.9	11,568
2005	24.8	12,096
2006	22.0	10,736
2007	24.9	12,250
2008	26.0	12,858
2009	31.0	15,412
2010	31.2	15,566
2011	31.7	15,906
2012	28.1	14,160
2013	28.5	14,427
2014	27.3	13,836
2015	26.5	13,513
2016	25.6	13,092
2017	24.3	12,463
2018	26.6	13,670
2019	26.9	13,799
2020	25.7	13,195
2021	26.0	13,352
2022	25.2	12,906
2023	26.7	13,661

Таблица 4. Статистика совершенных суицидов в Южной Корее в период с 2000 года по 2023 год [11].

В результате социологического исследования по совершенным суицидам в Южной Корее была выведена статистика количества людей и произведен сравнительный анализ по годам. По таблице № 4 мы можем увидеть колоссальную разницу между количеством самоубийств в стране с 2000 годом и 2023 годом.

Еще одна проблема цифровизации социума – это проблемы с приватностью и защитой персональных данных, которые также вызывают беспокойство. Личные данные пользователей могут быть собраны, использованы и даже проданы без их согласия. Это приводит к росту числа случаев кражи личных данных, мошенничества и других форм киберпреступности. В Южной Корее, как и в ряде других стран, имеется такая Интернет-проблема, как распространение видео и фото контента для взрослых. Эти схемы разрабатывают целыми организациями, где преступники сами совершают действия насильственного характера, снимают на видео и распространяют в закрытых каналах через социальную сеть Telegram – так зарабатывают деньги. Несмотря на то, что в Южной Корее и на сегодняшний день стараются бороться с данной проблемой, распространение такого рода контента все еще происходит. К примеру, дело «Nth room», которое было одним из громких преступлений в Интернет-пространстве Южной Кореи. Это дело вызвало резонанс в корейском обществе. Дело в том, что преступник создавал несколько закрытых каналов в соцсети Telegram и выкладывал туда материалы насильственного сексуального характера и шантажировал жертв.

Благодаря тщательной проделанной работе и мониторингу социальных сетей, полицейским удалось поймать преступника [12].

С момента увеличения пользователей в Интернет-пространстве можно заметить и то, что преступники разработали новые схемы для обмана. На сегодняшний день увеличилось количество мошенников, фишинга и хакерских атак в сети. Преступники разрабатывают новые схемы обмана, что приводит к финансовым потерям, утечке личных данных и подрыву доверия к цифровым технологиям. Также на сегодняшний день заметна тенденция использования искусственного интеллекта: с помощью ИИ технологий, мошенники могут подделать голос, внешность человека для махинаций в целях добычи денег обманным путем.

Усиление кибератак также наносит ущерб компаниям и государственным учреждениям, что приводит к значительным экономическим потерям и требует больших ресурсов для защиты и восстановления систем. В результате общество сталкивается с повышенной уязвимостью в цифровом пространстве, что требует более жестких мер по кибербезопасности. Для решения этой проблемы производятся специальные условия для безопасного Интернета. Южная Корея рассматривает кибербезопасность как вопрос национальной безопасности. Хотя страна может похвастаться одной из самых быстрых ИТ-инфраструктур в мире, она также обладает инфраструктурой, уязвимой для кибератак. Правительство постоянно совершенствует национальную систему кибербезопасности, разрабатывая и внедряя комплексные меры совместно с соответствующими министерствами и ведомствами всякий раз, когда происходят массовые инциденты. Несмотря на эти усилия, стремительное развитие киберпространства и растущие угрозы кибербезопасности требуют более активного внимания и действий. Правительство приняло соответствующие законы и нормативные акты, направленные на отрасли кибербезопасности, а также разработало и внедрило планы исследований, разработок в области соответствующих технологий. Так, в целях защиты персональных данных был принят Закон о защите личной информации – это закон о конфиденциальности данных, который регулирует сбор, использование и обработку персональных данных субъектов данных, то есть жителей Южной Кореи.

Поправка о защите личной информации 2020 года включила в себя положения Закона о сетях, регулирующего обработку персональных данных пользователей поставщиками онлайн-услуг. Поправки 2023 года предусматривают следующие изменения в Законе:

- Вводится право на перенос данных. Субъекты персональных данных теперь могут запросить копию своей конфиденциальной личной информации.

- Вводится право на исключение из процесса автоматизированного принятия решений. Субъекты персональных данных могут возражать или отклонять решения, принимаемые инструментами искусственного интеллекта, которые обрабатывали личную информацию субъектов персональных данных, относящуюся к ним.

- Уголовные санкции заменяются более строгими административными санкциями, включая штрафы. Текущая поправка также раскрывает новые нарушения закона, в частности, воспрепятствование проведению расследований.

- Вводятся новые требования к передаче конфиденциальной личной информации за пределы страны.

- Повышает требования к соблюдению требований к поставщикам онлайн-услуг и обычным контроллерам данных.

Таким образом, учитывая опасность в цифровом пространстве, южнокорейское правительство создает условия для безопасного Интернета. Созданы специализированные центры, такие как Корейское агентство Интернет-безопасности (KISA) для мониторинга и реагирования на кибератаки. Образовательные кампании повышают осведомленность населения о киберугрозах и безопасном поведении в Интернете, включая школьные программы и онлайн-курсы для взрослых [13]. Национальная цель правительства – одновременно ускорить цифровые инновации и развивать кибербезопасность. Министерство образования и науки и информационные технологии намерены продвинуть политику по

поддержке перспективных компаний и кластера в стратегическом развитии безопасности. У Южной Кореи на национальном уровне система по реагированию на атаки хакеров и DDOS является децентрализованной, т.е. ответственность возлагается на Национальную разведывательную службу, Минобороны. Таким образом, был предложен план создания единого Министерства, который будет выполнять функцию координационного центра в рамках Администрации Президента, который объединит и будет координировать меры противодействия кибератакам. Кроме того, в правительстве были установлены новые сертификационные стандарты и усилены меры по соблюдению их требований для обеспечения безопасности Интернет-решений IoT. Также создаются горячие линии и консультационные службы для поддержки жертв киберпреступлений. Южная Корея также активно сотрудничает с международными организациями и другими странами для обмена информацией о киберугрозах и совместной борьбы с киберпреступностью, участвуя в глобальных инициативах и международных учениях по кибербезопасности. Только при интеграции всех этих усилий имеется возможность эффективно противостоять киберугрозам и обеспечить безопасность общества в цифровом пространстве [14].

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Сегодня Южная Корея является одной из развитых стран в сфере Интернета и цифровых технологий. Совершенствование данной отрасли повлияло на социальную жизнь южнокорейского общества. Цифровизация затронула различные сферы деятельности в жизни современного человека, такие как образование, здравоохранение, государственные услуги, общение и многое другое. Цифровая трансформация способствовала тому, что мобильные технологии, такие как смартфоны и планшеты стали неотъемлемой частью повседневного быта человека. Используя данные технологии, общество получает доступ к качественному Интернету и имеет возможность использовать технологии для работы, повседневной жизни и отдыха. Также беспроводные сети обеспечивают доступ к высокоскоростному Интернету практически в любом месте, что дает свободу передвижения и комфорт использования онлайн-сервисов в любом месте. В связи с этим следует подчеркнуть, что влияние социальных сетей и цифровизации на общество Южной Кореи выражается в улучшении коммуникаций, экономическом росте, доступе к образованию и информации, распространении культуры и активизации гражданского участия.

Согласно результатам социологического исследования Корейского института молодежной политики, двое из трех подростков пользуются смартфонами в среднем более трех часов в день, а самой популярной платформой стал YouTube, который классифицируется как SNS (социальная сеть).

Длительное пребывание в социальных сетях может привести к кибербуллингу, социальной тревожности, социопатии, социофобии, депрессии, склонности к суициду и воздействию контента, не соответствующего возрасту и т.д. Учитывая опасность в цифровом пространстве, южнокорейское правительство создает условия для безопасного Интернета. Созданы специализированные центры, такие как Корейское агентство Интернет-безопасности (KISA), для мониторинга и реагирования на кибератаки. Образовательные кампании повышают осведомленность населения о киберугрозах и безопасном поведении в Интернете, включая школьные программы и онлайн-курсы для взрослых.

В заключение следует сказать, что опыт Южной Кореи в области цифровизации и кибербезопасности представляет собой ценный пример для Казахстана. Значительные инвестиции в IT-инфраструктуру, поддержка инноваций, развитие высокоскоростного Интернета и внедрение «Электронного правительства» сделали Южную Корею лидером в области технологий. Казахстан, следуя этому примеру, может значительно улучшить качество жизни своих граждан, стимулировать экономический рост и создать благоприятные условия для бизнеса. Интеграция цифровых технологий и развитие местных социальных сетей улучшат коммуникацию между гражданами и государственными службами, ускорят оказание услуг и обеспечат безопасность данных. Внедрение передовых практик Южной Кореи

поможет Казахстану построить инновационную, устойчивую и безопасную цифровую среду, что станет основой для дальнейшего развития и процветания страны.

#### Литература:

1. Строков А.А. Цифровизация образования: проблемы и перспективы // Вестник Мининского университета, 8 (2 (31)), 2020. – С.15.
2. Толстикова И.И., Толстикова А.А. Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательных процессах южнокорейских университетов: опыт российских студентов // Информационное общество: образование, наука, культура и технологии будущего. Вып. 3, 2019.– С.21-26.
3. Жумашева М.Б., Дуламбаева Р.Т. // Цифровизация государственных услуг: опыт Южной Кореи и его применимость в Казахстане // Экономическая серия вестника ЕНУ имени Л.Н. Гумилева. – 2021, №2. – С.10-16.
4. Скринник А.И. Интернет-технологии в жизни студентов // Образование через всю жизнь: непрерывное образование в интересах устойчивого развития. – 2019, № 12(2). – С.71-73.
5. Электронное правительство Республики Корея: история и опыт создания. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://d-russia.ru/elektronnoe-pravitelstvo-respubliki-koreya-istoriya-i-opyt-sozdaniya.html>
6. Заболотная Н.В., Гатилова И.Н., Заболотный А.Т. Цифровизация здравоохранения: достижения и перспективы развития // Экономика. Информатика.– 2020, № 47 (2). – С. 380-389.
7. Высокие технологии в медицине: опыт Южной Кореи. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.skolkovo.ru/expert-opinions/vysokie-tehnologii-v-medicine-opyt-yuzhnoj-korei/>
8. **상반기 사용자가 가장 많은 앱은? 카카오톡, 유튜브, 네이버 순.** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.madtimes.org/news/articleView.html?idxno=17956>.
9. What Is Naver, a.k.a. "Korean Google"?. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.makeuseof.com/what-is-naver/>.
10. 'SNS 과용 10대, 우울증 2배'... 연령, 시간별 제한 필요 [10대들의 SNS 사용/유형재]. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.donga.com/news/Opinion/article/all/20230618/119825762/1>.
11. **자살/통제.** [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://namu.wiki/w/%EC%9E%90%EC%82%B4/%ED%86%B5%EA%B3%84>.
12. The Nth Room case and modern slavery in the digital space. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.lowyinstitute.org/the-interpreter/nth-room-case-modern-slavery-digital-space>.
13. Андрианов В.Д. (2022). Креативная стратегия и цифровая трансформация как новые этапы инновационного развития южнокорейской экономики // Россия: тенденции и перспективы развития.– 2022. № 17 (2). – С.367-381.
14. Андрианов В.Д. Основные направления устойчивого развития и инклюзивного роста экономики Республики Корея // Россия: тенденции и перспективы развития.– 2023, № 18(1). – С.555-573.

#### References:

1. Strokov A.A. Cifrovizaciya obrazovaniya: problemy i perspektivy // Vestnik Mininskogo universiteta, 8 (2 (31)), 2020. – S.15.
2. Tolstikova I.I., Tolstikova A.A. Ispol'zovanie informacionno-kommunikacionnyh tekhnologij v obrazovatel'nyh processah yuzhnokorejskih universitetov: opyt rossijskih studentov // Informacionnoe obshchestvo: obrazovanie, nauka, kul'tura i tekhnologii budushchego. Vyp. 3, 2019.– S.21-26.

3. ZHumasheva M.B., Dulambaeva R.T. // Cifrovizaciya gosudarstvennyh uslug: opyt YUzhnoj Korei i ego primenimost' v Kazahstane // Ekonomicheskaya seriya vestnika ENU imeni L.N. Gumileva. – 2021, №2. – S.10-16.
4. Skrinnik A.I. Internet-tehnologii v zhizni studentov // Obrazovanie cherez vsyu zhizn': nepreryvnoe obrazovanie v interesah ustojchivogo razvitiya. – 2019, № 12(2). – S.71-73.
5. Elektronnoe pravitel'stvo Respubliki Koreya: istoriya i opyt sozdaniya. [Elektronnyj resurs]. — Rezhim dostupa: <https://d-russia.ru/elektronnoe-pravitelstvo-respubliki-koreya-istoriya-i-opyt-sozdaniya.html>
6. Zabolotnaya N.V., Gatilova I.N., Zabolotnyj A.T. Cifrovizaciya zdravoohraneniya: dostizheniya i perspektivy razvitiya // Ekonomika. Informatika. – 2020, № 47 (2). – S. 380-389.
7. Vysokie tehnologii v medicine: opyt YUzhnoj Korei. [Elektronnyj resurs]. — Rezhim dostupa: <https://www.skolkovo.ru/expert-opinions/vysokie-tehnologii-v-medicine-opyt-yuzhnoj-korei/>
8. 상반기 사용자가 가장 많은 앱은? 카카오톡, 유튜브, 네이버 순. [Elektronnyj resurs]. — Rezhim dostupa: <https://www.madtimes.org/news/articleView.html?idxno=17956>.
9. What Is Naver, a.k.a. "Korean Google"?. [Elektronnyj resurs]. — Rezhim dostupa: <https://www.makeuseof.com/what-is-naver/>.
10. 'SNS 과용 10대, 우울증 2배' ... 연령, 시간별 제한 필요[10대들의 SNS 사용/유현재]. [Elektronnyj resurs]. — Rezhim dostupa: <https://www.donga.com/news/Opinion/article/all/20230618/119825762/1>.
11. 자살/통계. [Elektronnyj resurs]. — Rezhim dostupa: <https://namu.wiki/w/%EC%9E%90%EC%82%B4/%ED%86%B5%EA%B3%84>.
12. The Nth Room case and modern slavery in the digital space. [Elektronnyj resurs]. — Rezhim dostupa: <https://www.lowyinstitute.org/the-interpret/nth-room-case-modern-slavery-digital-space>.
13. Andrianov V.D. (2022). Kreativnaya strategiya i cifrovaya transformaciya kak novye etapy innovacionnogo razvitiya yuzhnokorejskoj ekonomiki // Rossiya: tendencii i perspektivy razvitiya. – 2022. № 17 (2). – S.367-381.
14. Andrianov V.D. Osnovnye napravleniya ustojchivogo razvitiya i inklyuzivnogo rosta ekonomiki Respubliki Koreya // Rossiya: tendencii i perspektivy razvitiya. – 2023, № 18(1). – S.555-573.